



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**  
**URED ZA LJUDSKA PRAVA I PRAVA NACIONALNIH MANJINA**

**IZVJEŠĆE**

**o provedbi mjera iz**

**Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za  
razdoblje od 2017. do 2019. godine**

**za 2019. godinu**

## UVOD

Prema *Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti* („Narodne novine“ broj 70/15, 127/17, čl. 76, st. 5) Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske (u nastavku: Ured) provodi koordinaciju rada svih ministarstva, nevladinih organizacija i dugih tijela koja sudjeluju u postupku uključivanja u društvo azilanata ili stranaca pod supsidijarnom zaštitom u okviru Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo i pripadajuće Radne skupine koja izrađuje prijedloge nacionalnih strateških dokumenata u ovom području.

*Akcijski plan za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2017. do 2019. godine* (u nastavku: Akcijski plan) usvojen je od Vlade Republike Hrvatske 23. studenog 2017. godine. Akcijskim je planom utvrđeno sedam strateških područja: *socijalna skrb i zdravstvena zaštita, smještaj i stanovanje, učenje jezika i obrazovanje, zapošljavanje, međunarodna suradnja, međuresorna suradnja i senzibilizacija javnosti i stručnih djelatnika o osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita*. Nadalje, Akcijski plan sadrži mjere nadležnih resornih tijela provedbom kojih se osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita omogućava pristup pravima i uslugama zajamčenim zakonodavnim okvirom. Izvješće o provedbi mjera iz predmetnog *Akcijskog plana* za 2017. i 2018. godinu usvojeno je 2019. godine.

U 2018. godini na snagu su stupili sljedeći zakonski i podzakonski akti relevantni za predmetno područje: *Pravilnik o sudjelovanju azilanata, stranaca pod supsidijarnom zaštitom i stranaca pod privremenom zaštitom u plaćanju troškova smještaja* („Narodne novine“ broj 59/18); *Zakon o strancima* („Narodne novine“ broj 130/11, 74/13, 69/17, 46/18) te *Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj* („Narodne novine“ broj 13/80 i 15/18). Važan doprinos integraciji na lokalnoj razini je i *Okvir za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodne zaštita na lokalnoj razini*<sup>1</sup> izrađen u participativnom procesu u okviru Radne skupine za izradu okvira integracije. Okvir je pripremljen kao potpora jedinicama lokalne i regionalne (područne) samouprave u Republici Hrvatskoj u izradi lokalnih strategija i akcijskih planova za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Izrada *Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2021. do 2023. godine* je u pripremi.

S ciljem izrade *Izvješća o provedbi mjera iz Akcijskog plana u 2019. godini*, Ured je prikupio očitovanja nositelja mjera čiji nazivi su usuglašeni sa Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“ broj 85/20), (Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo zdravlja, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo kulture, Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Hrvatski zavod za zapošljavanje) te očitovanja sunositelja mjera (Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova Europske unije, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Središnji državni ured za Hrvate izvan Republike Hrvatske, Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske, Agencija za odgoj i obrazovanje, Agencija za znanost i visoko obrazovanje, Agencija za

---

<sup>1</sup> Izradu Okvira za integraciju na lokalnoj razini koordinirala je doc. dr. sc. Goranka Lalić Novak s Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu u sklopu projekta „Potpora provedbi politike za integraciju migranata“ financiranog u sklopu EU IPA FFRAC 2012 programa. Projekt je proveden u suradnji s partnerskim konzorcijem koji su činili WYG SAVJETOVANJE d.o.o. i TECHED SAVJETODAVNE USLUGE d.o.o.

strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, Agencija za elektroničke medije, Hrvatski Crveni križ, Institut za migracije i narodnosti, Centar za mirovne studije, Hrvatska udruga poslodavaca, Isusovačka služba za izbjeglice, Hrvatski pravni centar i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje).

Izvješće se podnosi za 2019. godinu, za mjere čiji je rok provedbe kontinuirano ili do dana 31. prosinca 2019. godine.

## **SOCIJALNA SKRB I ZDRAVSTVENA ZAŠTITA**

### **Ostvarivanje prava iz sustava socijalne skrbi**

***1. Cilj: Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima iz sustava socijalne skrbi te s tradicijom, kulturom i kulturnim obrascima u Republici Hrvatskoj***

**Mjera 1.1. Edukativna predavanja u prihvatilištu za tražitelje azila o pravima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita te o tradiciji, kulturi i kulturnim obrascima u Republici Hrvatskoj**

**Nositelj:** Ministarstvo unutarnjih poslova

**Sunositelji:** Hrvatski Crveni križ, Isusovačka služba za izbjeglice - JRS, Centar za mirovne studije i ostale organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osiguravaju sunositelji – organizacije civilnog društva, a koji nisu korisnici državnog proračuna

**Pokazatelj provedbe:** broj organiziranih i provedenih tematskih radionica u prihvatilištu za tražitelje azila

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Hrvatski Crveni križ kontinuirano u sklopu prihvatilišta u Zagrebu i Kutini provodi edukativne radionice vezane uz tradiciju, kulturu i kulturne obrasce u Republici Hrvatskoj.

Tijekom 2019. godine Isusovačka služba za izbjeglice u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu održavala je više tipova aktivnosti kako bi olakšala prilagodbu i integraciju osobama koje tamo borave. Aktivnosti su se održavale na tjednoj bazi, uz povremene izlete u prirodu, osobito tijekom proljeća i jeseni 2019. godine. Organizirali su također i posjete kazalištu, u sklopu kulturoloških aktivnosti upoznavanja Hrvatske i Zagreba.

Budući da Isusovačka služba za izbjeglice na temelju potpisanog sporazuma o suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova provodi projekt "Integracija osoba pod međunarodnom zaštitom preseljenih iz Turske", u 2019. godini svakodnevno je provodila aktivnosti u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini. Rad i aktivnosti bile su usko vezane

uz provedbene aktivnosti projekta integracije preseljenih osoba te su u tom smislu bile specifično organizirane i usmjerene prema određenoj skupini korisnika.

Tijekom 2019. godine sveukupno je organizirano i provedeno 910 tematskih radionica u prihvatilištu za tražitelje azila.

### **Hrvatski Crveni križ:**

U 2019. godini održano je 11 radionica na temu održavanja vlastite higijene i higijene prostora te zdravih stilova života kako bi se osobe upoznale s obrascima prihvaćenog ponašanja kada je u pitanju zdravlje i higijena te su organizirane 3 radionice prve pomoći kako bi se korisnicima ukazalo na nužnost poznavanja osnovnih postupaka pružanja prve pomoći.

U prihvatilištima su organizirane prezentacije tradicionalnih kuhinja korisnika, ali i kuhinja iz hrvatskih krajeva što je omogućilo bolju međusobnu interakciju i povezanost korisnika kao i širenje njihove društvene mreže te jačanje samopouzdanja i ponovnog preuzimanja kontrole nad vlastitim životom.

Tijekom godine obilježeni su blagdani Uskrs i Božić, a za djecu su organizirani i Fašnik. Noć vještica i Sveti Nikola kako bi se djeca zabavila i dodatno upozнала s običajima u Hrvatskoj. Također je obilježen i Međunarodni dan žena gdje su korisnice imale priliku ispričati iskustva iz svojih zemalja vezana za obilježavanje toga dana.

U cilju što boljeg upoznavanja kulture i kulturnih običaja osobe su posjetile 5 izložbi, od kojih su na dvije bili izloženi i radovi korisnika iz prihvatilišta te su na taj način predstavili i svoju kulturu zainteresiranim građanima. Za djecu je bila organizirana predstava "Ljepota naše različitosti" u Gradskoj knjižnici u Dugavama što je omogućilo povezivanje različitih kulturnih izričaja i prihvaćanje različitosti kroz interaktivnu predstavu u kojoj su sudjelovala djeca iz prihvatilišta kao i djeca iz lokalne zajednice.

Korisnici su tijekom godine odlazili na nogometne utakmice (6) i edukativne izlete (5) što je dodatno doprinijelo njihovoj lakšoj integraciji u hrvatsko društvo kroz sport i učenje o običajima različitih dijelova Hrvatske. Korisnici koji sudjeluju u sportskim aktivnostima (nogomet) sudjelovali su ove godine na 4 malonogometna turnira od kojih možemo posebno istaknuti Kutiju šibica na kojoj su sudjelovali sada već treću godinu za redom na poziv organizatora, koji je prepoznao njihovu želju da se predstave kao ljudi koji se žele uklopiti u hrvatsko društvo.

Kao izraz svoje zahvalnosti za sve što im je pruženo u prihvatilištu, ali i u lokalnoj zajednici, osobe su u suradnji sa Sektorom za održavanje zelenih površina Zrinjevca sudjelovale u uređenju zelenih površina na području naselja Dugava, što je naišlo na pozitivne reakcije lokalnog stanovništva te je dodatno podignulo razinu samopoštovanja i zadovoljstva kod korisnika.

Na navedenim aktivnostima je sudjelovalo približno 700 korisnika tijekom cijele godine.

### **Isusovačka služba za izbjeglice (JRS):**

#### **Prihvatilište za tražitelje međunarodne zaštite u Zagrebu**

Rad sa ženama odvijao se kroz dvije dimenzije: pružanje psihosocijalne pomoći, održavanje radionica sa psihološkim i kulturološkim temama te kreativne radionice Žene za žene. Psihosocijalne i kulturološke radionice, održavane u pravilu svakodnevno od ponedjeljka do petka, usklađene su s obzirom na želje i potrebe korisnica, ali i u komunikaciji s

Ministarstvom unutarnjih poslova. Primjerice, kada je primijećen problem u vezi s higijenom i čistoćom korisnika, Ministarstvo je na to ukazalo JRS-u te je organiziran niz aktivnosti, kako sa ženama tako i s djecom, kako bi potpomogli učenje o higijeni i zdravlju te zdravim navikama. Nakon procjene potreba (za što je osobito važna uloga prevoditeljice/kulturne medijatorice), kreativni dio radionica usmjerio se također na potrebe žena. Primjerice, najzastupljenija aktivnost bila je pletenje šalova i čarapa te odjevnih predmeta za djecu u različitim bojama i dimenzijama. U kreativnom dijelu održani su kratki tečaj crtanja, kreativna terapija plesom i pokretom, izrađivanje nakita, crtanje kanom i mnoge druge aktivnosti. Tijekom 2019. godine organizirani su i izleti sa ženama, kao određeni oblik psihosocijalne radionice u prirodi. Kao primjer onih najuspješnijih mogu se izdvojiti radionice o stresu i načinima nošenja s istim, koje su se u više navrata održavale s korisnicama u Parku Maksimir te na Jarunu i Bundeku. Žene su jedna s drugom dijelile tehnike nošenja sa stresom, budući da je bilo važno osvijestiti kod njih koliko su same vrijedne i snažne te djelomično otkloniti osjećaj nesposobnosti, vodeći se onime što žene tog statusa obično govore da osjećaju. Osim toga, održavane su tjedne radionice na temu nenasilne komunikacije, prihvaćanja, stereotipa i predrasuda, kultura i običaja te njihove mijene tijekom povijesnog razdoblja. Najveći dio radionica posvećen je podizanju svijesti o rodno uvjetovanom nasilju, što ono obuhvaća i na koje načine se može spriječiti. Nakon tematskog dijela radionice koji je u fokus stavio različita shvaćanja ženske ljepote i prihvaćanja vlastitog tijela, s korisnicama je organiziran izlet u Opatiju. Neke od njih prvi puta su se iskušale u plivanju i mnogima je to bio prvi put da su vidjele plažu, te žene i muškarce u kupaćim kostimima, neopterećene jedne drugima i svojim izgledom. Kroz višemjesečno razdoblje individualno se radilo i s desetak žena koje su bile, ili još uvijek jesu, žrtve rodno uvjetovanog nasilja, a u individualnom radu korištene su projektivne tehnike, osobito crtanje i asocijativne karte (u više od 20 radionica).

Osim rada sa ženama, JRS je povremeno provodio i aktivnosti s muškarcima, u slučajevima obiteljskog psihosocijalnog savjetovanja te glazbenih radionica za muškarce. Glazbene tjedne radionice vodio je kulturni medijator i prevoditelj, a obuhvaćale su učenje i obradu pjesama na različitim jezicima, uključujući i hrvatski, uz usputno učenje o hrvatskoj glazbenoj kulturi. Računalna učionica (otvorena svakodnevno od ponedjeljka do petka) također je jedan od tipova podrške koji se nudio korisnicima, a otvarali su je dva do tri puta tjedno. Osim što korisnici imaju pristup računalu, koje im je često neophodno radi kontakta s obitelji i prijateljima, na raspolaganju su bili prevoditelj te volonter, koji su pokazali osobama osnove rada na računalu i pomoć pri traženju sadržaja, otvaranju korisničkih računa i slično. Uz povremene prekide, JRS je održavao kroz 2019. godinu i kontinuirane tečajeve hrvatskog i engleskog jezika koje su provodili volonteri na tjednoj bazi.

Child Friendly Space je prostor prilagođen djeci koji se koristi u hitnim slučajevima kao prvi odgovor na dječje potrebe i ulazno mjesto za rad s djecom pogođenom traumom i stresom u Prihvatištu. To je sigurno mjesto za djecu u kojemu se provode odgojno-obrazovne i sadržajno pripremljene edukacije kroz igru. Prostor nije prilagođen velikom broju djece kao ni za majke s bebama, ali im je omogućen slobodan pristup. U prvoj polovici godine dolazilo je do 35 djece u danu, a u drugoj polovici godine taj se broj povećavao, tako da je dolazilo do 57 djece u danu. Sigurno mjesto za djecu je prostor za provođenje raznih aktivnosti i edukacija kao što su: likovno izražavanje, učenje jezika, razvoj glazbenih sposobnosti kroz glazbene igre, timske igre na otvorenom, lokalne tradicionalne dječje igre, edukacija o važnosti higijene (poseban naglasak na oralnu higijenu), poticanje emocionalnog razvoja djeteta (socioemocionalni razvoj, upoznavanje s ugodnim i neugodnim emocijama), razgovori i učenje o nenasilnom rješavanju sukoba među djecom - medijacija i slično. Organizirane tematske aktivnosti s manjim brojem djece bile su provedene u suradnji sa Zagrebačkim kazalištem mladih, stoga su djeca posjetila kazalište i pogledala predstavu „Alisa u zemlji

čudesa“. Također je ostvarena suradnja sa SuperKid školom klizanja na kojoj je sudjelovalo 30 djece. Kod obje aktivnosti djeca su bila praćena i od strane stručnih JRS-ovih suradnika za rad s djecom. Provedbe ovakvih tematskih radionica s djecom u Prihvatilištu nisu uvijek bile uspješne i bez izazova, na što su utjecali razni unutarnji i vanjski čimbenici, kao što su nepredviđene situacije s roditeljima djece ili sa samom djecom, prioriternije situacije vezane za rješavanje konflikata, nemogućnost provedbe aktivnosti zbog manjka stručnih ljudi ili neprikladnog prostora za veći broj djece, sudjelovanje djece s poteškoćama u razvoju kojima je nužno ponuditi posebno strukturiran prilagođen program.

Organizirano je i pružanje besplatne pravne pomoći u redovnim terminima i to u prosjeku u 4 termina mjesečno tijekom cijele godine. Korisnicima je pravna pomoć pružena u obliku općih pravnih informacija, pravnih savjetovanja i zastupanja pred javnopravnim tijelima. U Prihvatilištu su održana dva grupna savjetovanja u formi pravno-edukativnih radionica na kojima je korisnicima prezentiran zakonodavni okvir i sustav zaštite osoba u svojstvu tražitelja međunarodne zaštite i osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Cilj grupnih savjetovanja bio je osvijestiti korisnike o njihovim pravima te ih upoznati s mogućnostima pristupa sustavu besplatne pravne pomoći u Republici Hrvatskoj, te im ujedno pružiti i besplatnu pravnu pomoć u odnosu na konkretnu potrebu. Ovisno o obliku pravne pomoći, korisnicima su pružene 52 opće pravne informacije, 33 pravna savjeta, u 17 situacija pravna pomoć je pružena u obliku sastavljanja podnesaka pred javnopravnim tijelima te u 14 situacija u obliku zastupanja pred javnopravnim tijelima. U obliku pravnog savjetovanja i grupnog savjetovanja održavanjem pravno-edukativnih radionica tijekom 2019. godine bila su obuhvaćena 63 korisnika.

#### Prihvatilište za tražitelje međunarodne zaštite u Kutini:

Za osobe koje su došle u Hrvatsku prema programu preseljenja, organiziran je niz aktivnosti i radionica. Za svaku grupu pristiglih osoba od njih ukupno dvije, organizirane su po dvije kulturne orijentacije na kojima su bili prisutni svi punoljetni članovi obitelji. Kroz orijentaciju je prisutnima uz pomoć interaktivne prezentacije objašnjen geografski, kulturološki, povijesni i društveno-aktualni položaj Hrvatske, s ciljem približavanja konteksta i svakodnevnog života (na primjer, gdje se nalazi Hrvatska u odnosu na regiju i Europu, kratki prikaz povijesti zemlje, promotivni video Hrvatske turističke zajednice s poznatim hrvatskim ličnostima koje govore o Hrvatskoj i znamenitostima kako bi osobe stekle dojam o različitosti hrvatskih regija i prirodnih i kulturnih bogatstava). Objašnjeno je i društveno-političko uređenje države, predstavljena ekonomija zemlje (valuta, gospodarske djelatnosti, turizam). Korisnicima je skrenuta pozornost i na najviše vrednote Ustava. Korisnike se educiralo i o zdravstvenom sustavu te sustavu školovanja. Upoznati su i s vrlo praktičnim stvarima koji se tiču njihova boravka u Republici Hrvatskoj. Na samom kraju prezentacije iznesene su neke zanimljivosti o Hrvatskoj, objašnjeni su način i kultura komunikacije.

Na obiteljskim radionicama cilj je bio pružiti sudionicima informacije o strukturiranoj svakodnevici kao sredstvu jačanja obiteljske kohezije, odgoja, smanjenju stresa i normalizaciji života. Također se osobe upoznavalo s načinima upravljanja brigama i učili su njihovu primjenu u svakodnevnom životu, razgovorali su o odgojnim metodama i upoznavali se s učinkovitim odgojnim metodama, jačali pozitivnu sliku o sebi kod djeteta. JRS je za svaku grupu organizirao po dvije obiteljske radionice na kojima je u prosjeku sudjelovalo 15 osoba.

Prilikom održavanja radionica sa ženama cilj je bio uspostaviti ugodnu psihosocijalnu klimu te povećati grupnu koheziju, ojačati svijest sudionika o sebi samima, osvijestiti pozitivne osobine i snage kod sudionika, kao i postojanje te uvažavanje osobnih potreba i potreba

drugih. Također se radilo na osvještavanju vlastitih izbora i odgovornosti za ponašanje i donošenje odluka te na osvještavanju načina nošenja sa stresom i usvajanju tehnike relaksacije. Isticana je i važnost kvalitetne komunikacije u svakodnevnom životu te osvještavanje povijesne i kulturološke perspektive ženske i muške uloge u društvu. Za vrijeme boravka obitelji u Prihvatilištu JRS je proveo 10 radionica, na kojima je u prosjeku sudjelovalo 10 žena po radionici.

Na radionicama s muškarcima cilj je bio uspostaviti ugodnu psihosocijalnu klimu te povećati grupnu koheziju, ojačati svijest sudionika o sebi samima, osvijestiti pozitivne osobine i snage kod sudionika kao i postojanje te uvažavanje osobnih potreba i potreba drugih. Radilo se i na osvještavanju vlastitih izbora te odgovornosti za ponašanje i donošenje odluka, načinu nošenja sa stresom i usvajanju tehnike relaksacije kao i važnosti kvalitetne komunikacije u svakodnevnom životu. Za vrijeme boravka obitelji u Prihvatilištu JRS je proveo 8 radionica, na kojima je u prosjeku sudjelovalo 8 muškaraca po radionici.

Kroz radionice s adolescentima cilj je bio poboljšati raspoloženja kod sudionika, istražiti kako sudionici gledaju na prijateljski odnos, potaknuti korisnike na razmišljanje o karakteristikama najboljih prijatelja, osvijestiti važnost prijatelja u našem životu, povezati karakteristike najboljih prijatelja s vlastitim karakteristikama te osvijestiti koje su vlastite osobine kao najboljih prijatelja. Fokus je bio i na istraživanju kako sudionici shvaćaju ideju ljubavi i romantičnih odnosa, osvijestiti osobine kvalitetnih odnosa i narav odnosa s roditeljima te povećati spremnost na poboljšanje odnosa s roditeljima. Za vrijeme boravka obitelji u Prihvatilištu JRS je proveo 8 radionica na kojima je u prosjeku sudjelovalo 16 adolescenata.

Isusovačka služba za izbjeglice organizirala je i radionice hrvatskog jezika za odrasle i adolescente prilikom boravka prve grupe obitelji u Prihvatilištu. Ukupno je održano 39 radionica, u trajanju od 2 školska sata dnevno, na kojima je u prosjeku bila prisutna 21 osoba. Kako je prva grupa pristigla u Hrvatsku krajem svibanja, te se u Prihvatilištu zadržala preko ljeta, tijekom školskih praznika organizirane su i provedene radionice hrvatskog jezika za osnovnoškolsku djecu. Ukupno je održano 19 radionica, u trajanju od 2 školska sata na kojima je u prosjeku bilo prisutno 8 djece po radionici.

**Utrošena sredstva:** sredstva za provođenje edukativnih predavanja, radionica i savjetovanja su osigurali sunositelji mjere – organizacije civilnog društva u okviru sredstava s kojima raspolažu, ovisno o proračunu i mogućnostima same organizacije; organizacije nisu korisnici državnog proračuna, stoga nije obvezatno iskazivanje konkretnih iznosa

**Mjera 1.2. Tematske i edukativne radionice te savjetovanja o pravima i obvezama osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u svrhu njihove integracije u Republici Hrvatskoj**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** Hrvatski Crveni križ, Isusovačka služba za izbjeglice - JRS, Hrvatski pravni centar i druge organizacije civilnog društva

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osiguravaju sunositelji – organizacije civilnog društva, a koji nisu korisnici državnog proračuna

**Pokazatelj rezultata:** broj organiziranih i provedenih tematskih radionica i broj osoba uključenih u uslugu individualnih ili grupnih savjetovanja

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Hrvatski Crveni križ kontinuirano od 2011. godine provodi program podrške i pomoći u integraciji osoba pod međunarodnom zaštitom kroz pružanje asistencije u svakodnevnom životu, rad s lokalnom zajednicom, podršku u pristupu pravima i uslugama, pružanje informacija i osnaživanje korisnika putem edukacija i socijalnih aktivnosti. U 2019. godini u program integracije Hrvatskog Crvenog križa bilo je uključeno 302 korisnika. Korisnicima se pristupalo individualno, sukladno specifičnim potrebama i kapacitetima pojedinaca i obitelji, te se radila procjena posebnih potreba najranjivijih pojedinaca ili obitelji.

Korisnici aktivnosti bili su žene i muškarci samci, obitelji s djecom te obitelji bez djece, kojima je pružana psihosocijalna podrška kroz individualna savjetovanja, pomoć u ostvarivanju socijalnih i drugih prava, pravno savjetovanje, upućivanje na psihološka i obiteljska savjetovanja. U 2019. godini, kao i ranijih godina, za 21 dijete do 15 godina starosti bilo je organizirano sedmodnevno ljetovanje u Novom Vinodolskom. Svrha organiziranja ljetovanja je bolja socijalizacija i druženje s djecom iz lokalne zajednice kroz igru i druge aktivnosti. Provedene aktivnosti – provedene su 4 radionice *Prvi koraci u integraciji* u Prihvatilištu za tražitelje međunarodne zaštite u Porinu, za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita te su još uvijek smješteni u Prihvatilištu. Svrha i cilj radionice bili su pružiti korisnicima provjerene i relevantne informacije kako ostvariti svoja prava te im objasniti ulogu svake pojedine institucije, njihova prava i obveze.

U program integracije Hrvatskog Crvenog križa bilo je uključeno i 6 volontera koji su prošli prethodno kratku edukaciju programa za podršku korisnicima u integraciji. Određena im je bila volonterska pozicija te su bili izravno uključeni u pružanje podrške korisnicima. Podrška je bila usmjerena na pomoć prilikom učenja hrvatskog jezika i svladavanja školskog gradiva za djecu te je tako 5 volontera bilo angažirano u 5 obitelji, dok je jedan volonter pružao podršku odraslim osobama prilikom svladavanja hrvatskog jezika za 2 korisnika. Obitelji u kojima su djeca imala pomoć volontera brže su savladala hrvatski jezik i imala su više samopouzdanja u nastavnim programima. Komunikacija između škole i roditelja također se odvijala uz pomoć volontera.

Učenje hrvatskog jezika za troje korisnika također je bilo organizirano u sklopu projekta „ARCI“. Za te usluge osigurana su bila sredstva iz projekta, a radilo se o korisnicima koji su trebali nastavak tečaja hrvatskog jezika na višoj razini – C1, radi zapošljavanja u struci. Jedan korisnik je imao nostrificiranu diplomu i priznatu visoku stručnu spremu, a druga dva korisnika pokazala su interes za učenje jezika. Također, jednom mjesečno u prostoru Integracijske kuće Hrvatskog Crvenog križa organiziralo se besplatno pravno savjetovanje za korisnike koje se provodi u suradnji s Hrvatskim pravnim centrom. Tijekom 2019. godine provedeno je 10 pravnih savjetovanja za 24 osobe. Važan naglasak je bio na podršci prilikom pristupa tržištu rada i traženju zaposlenja. Hrvatski Crveni križ je posredovao u zapošljavanju 20 osoba. Organizirano je pet sastanaka korisnika i poslodavaca gdje su poslodavci predstavili uvjete za svako radno mjesto.

U 2019. godini nastavio se projekt „ARCI“ kojemu je cilj unapređivanje i poticanje procesa integracije osoba koje dolaze u Republiku Hrvatsku kroz program preseljenja i premještanja. Tijekom godine provedene su sljedeće aktivnosti: 3 radionice za žene, s ciljem njihovog osnaživanja i uključivanja u društvo, aktivnosti u lokalnoj zajednici kako bi se korisnici upoznali s lokalnom zajednicom, a stanovništvo s novim sugrađanima (Turistički obilazak u



Zadru, Modna revija u Knjižnici Dugave i Advent u Zagrebu). Izdano je džepno izdanje vodiča o pravima i obvezama korisnika na engleskom, francuskom, arapskom i farski jeziku, održane su radionice za korisnike na temu sociokulturnih orijentacija i životne vještine te niz radionica/treninga za djelatnike i volontere Hrvatskog Crvenog križa te pružatelje usluga u lokalnoj zajednici. Izrađena su i distribuirana 2 videomaterijala na temu integracije i uloge Hrvatskog Crvenog križa u postupku integracije s ciljem senzibiliziranja javnosti i prevencije ksenofobije.

**Utrošena sredstva:** sredstva za provođenje edukativnih predavanja, radionica i savjetovanja su osigurali sunositelji mjere – organizacije civilnog društva u okviru sredstava s kojima raspolažu, ovisno o proračunu i mogućnostima same organizacije; organizacije nisu korisnici državnog proračuna, stoga nije obvezatno iskazivanje konkretnih iznosa

## ***2. Cilj: Osigurati ispunjavanje preduvjeta za život i suživot u lokalnim zajednicama***

### **Mjera 2.1. Imenovanje stručnih radnika zaduženih za ostvarivanje prava osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u sustavu socijalne skrbi**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**Sunositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** 2017. godina

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelj rezultata:** izrađena lista imenovanih stručnih radnika u centrima za socijalnu skrb

### **Mjera je provedena tijekom 2017. i 2018. godine.**

### **Mjera 2.2. Provoditi aktivnosti s ciljem podizanja kvalitete života osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**Sunositelj:** nadležna tijela državne uprave, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na poziciji A734189 „Udruge u socijalnoj skrbi“ na računu 3722 – ostale naknade građanima i kućanstvima u novcu, na izvoru financiranja 41 u iznosu od 500.000,00 kn godišnje

**Pokazatelji rezultata:** raspisan javni poziv za natječaj, broj odobrenih projekata namijenjenih podizanju kvalitete života osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike je u veljači 2019. godine raspisalo Poziv za prijavu projekata usmjerenih smanjenju i prevenciji socijalne isključenosti te socijalnom uključivanju i integraciji socijalno osjetljivih skupina za 2018./2019. godinu i u kolovozu 2019. godine donijelo Odluku o raspodjeli financijskih sredstava.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana na poziciji A734189 „Udruge u socijalnoj skrbi“ na računu 3722 – ostale naknade građanima i kućanstvima u novcu, na izvoru financiranja 41.: tijekom 2019. godine financijski su podržana ukupno 3 projekta u vrijednosti od 424.000,00 kuna

**Mjera 2.3. Dostaviti preporuku jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave da u Odlukama o socijalnoj skrbi obuhvate osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**Sunositelj:** jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave

**Rok:** 2018. i 2019. godina

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovne djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelj rezultata:** izrađena preporuka te proslijeđena svim jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave u Republici Hrvatskoj

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

U siječnju 2019. godine, preko Ureda državne uprave, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike dostavilo je preporuku jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave u kojoj im se skreće pozornost da Odlukama o socijalnoj skrbi, na području svoje nadležnosti, obuhvate osobe pod međunarodnom zaštitom.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 2.4. Dostaviti pučkim kuhinjama preporuku da osiguraju prehranu sukladno kulturnim i vjerskim uvjerenjima stranaca odnosno osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**Sunositelji:** jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovne djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelj rezultata:** izrađena te dostavljena preporuka pučkim kuhinjama s ciljem osiguranja odgovarajuće prehrane te broj pučkih kuhinja u kojima je prilagođena prehrana

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

U siječnju 2019. godine Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava obitelji i socijalne politike dostavilo je svim pučkim kuhinjama u Republici Hrvatskoj preporuku da za osobe pod međunarodnom zaštitom osiguraju prehranu sukladno njihovim kulturnim i vjerskim uvjerenjima.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

### **Ostvarivanje prava iz sustava zdravstvene zaštite**

**3. Cilj:** *Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima iz sustava zdravstvene zaštite*

**Mjera 3.1. Informiranje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o korištenju zdravstvene zaštite prema Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj**

**Nositelj:** Ministarstvo zdravstva

**Sunositelj:** Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana kroz redovan rad zaposlenika na poziciji A618207 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** izradena i usvojena izvješća Ministarstva zdravstva i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje o provedenom informiranju

### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) u cjelini, kao i sve njegove ustrojstvene jedinice pružaju informacije o načinu stjecanja prava u obveznom zdravstvenom osiguranju Republike Hrvatske te o načinu korištenja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja svim zainteresiranim subjektima, neovisno radi li se o domaćim državljanima ili strancima.

Svaka zainteresirana osoba informaciju može dobiti na način da osobno dođe u ustrojstvenu jedinicu Zavoda, telefonskim putem na brojeve telefona kako Direkcije Zavoda, tako i svake ustrojstvene jedinice Zavoda te elektroničkim putem preko mrežne stranice Zavoda, na kojoj uz objavljene informacije, upute o načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja, novosti i slično. Postoji mogućnost postavljanja konkretnog pitanja o načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja.

Također, Zavod kontinuirano izdaje naputke o postupanju te daje upute o načinu ostvarivanja prava osiguranih osoba Zavoda na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja te ostale relevantne informacije ugovornim subjektima Zavoda, odnosno zdravstvenim ustanovama te privatnim zdravstvenim radnicima s kojima je sklopljen ugovor o provođenju

zdravstvene zaštite. Nadalje, ostvarivanje prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja pa tako i u dijelu na koji se odnosi Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj, kontinuirano se prati putem financijskih i medicinskih izvješća te elektronski kroz sustav u kojem se objedinjuju podaci o provedenoj zdravstvenoj zaštiti te o tim nastalim troškovima. Također, prema članku 33. predmetnog Zakona, Zavod kao Nacionalna kontaktna točka pruža informacije osiguranim osobama iz drugih država članica o korištenju zdravstvene zaštite kod ugovornih subjekata Zavoda, kao i kod privatnih provoditelja zdravstvene zaštite koji nisu u ugovornom odnosu sa Zavodom.

Isto tako, Ministarstvo zdravstva svakodnevno pruža informacije (najčešće putem telefonskog poziva, ali i pisanim putem kao i izravno kada stranke dođu u Ministarstvo), o opsegu i načinu korištenja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A618207 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 3.2. Sustavno informiranje (na mjesečnoj bazi) zdravstvenih radnika o okvirima prava iz Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo zdravstva

**Sunositelj** Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

**Rok:** prosinac 2017. godine

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na razdjelu 096, Glava 05, aktivnost A793007 – Zdravstvena zaštita stranaca, grupa rashoda 37 – Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u iznosu od 900.000,00 kn godišnje

**Pokazatelji rezultata:** izrađen nalog Ministarstva zdravstva te informiranje putem Centralnog informacijskog sustava zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH)

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ministarstvo zdravstva i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) kontinuirano izdaju naputke o postupanju te daju upute o načinu ostvarivanja prava osiguranih osoba Zavoda na zdravstvenu zaštitu iz obveznog zdravstvenog osiguranja te o načinu ostvarivanja prava stranaca na zdravstvenu zaštitu u Republici Hrvatskoj kao i ostale relevantne informacije ugovornim subjektima Zavoda, odnosno zdravstvenim ustanovama te privatnim zdravstvenim radnicima s kojima je sklopljen ugovor o provođenju zdravstvene zaštite.

U rujnu 2019. godine putem CEZIH-a ugovornim zdravstvenim ustanovama i ugovornim ordinacijama privatne prakse dostavljena je Uputa o obradi računa za pružene zdravstvene usluge strancima kojima se sredstva za zdravstvenu zaštitu osiguravaju u Državnom proračunu – na poziciji ovoga ministarstva.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A618207 „Administracija i upravljanje“

#### **4. Cilj: Osigurati pristup zdravstvenoj zaštiti**

**Mjera 4.1. Prilagoditi informacijski sustav (CEZIH) radi učinkovitog utvrđivanja načina i postupka ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo zdravstva

**Rok:** prosinac 2017. godine

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na razdjelu 096, Glava 05, aktivnost a793007 -- Zdravstvena zaštita stranaca, grupa rashoda 37 – Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade u iznosu od 900.000,00 kn godišnje

**Pokazatelji rezultata:** donesen *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj* i podzakonskog propisa

#### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

U veljači 2018. godine stupio je na snagu *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj*, kojim je stvorena osnova za donošenje podzakonskog propisa kojim će se propisati način pružanja zdravstvene zaštite osoba pod međunarodnom zaštitom. Osnovana je pripadajuća Radna skupina te je u tijeku postupak izrade predmetnog propisa koji zbog kompleksnosti problematike nije donesen u predviđenom roku.

Nadalje, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo unutarnjih poslova i Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje su u svibnju 2018. godine započeli postupak sklapanja *Sporazuma o poslovnoj suradnji između Ministarstva zdravstva i Ministarstva unutarnjih poslova* kojim bi se Ministarstvu zdravstva (putem CEZIH-a) omogućio pristup i daljnja obrada podataka iz zbirki podataka o osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita, a radi lakšeg ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu. Predmetni *Sporazum* nije sklopljen u 2019. godini.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A618207 „Administracija i upravljanje“

#### **5. Cilj: Unaprijediti sustav pristupa zdravstvenoj zaštiti**

**Mjera 5.1. Posredovanje i pratnja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita pri zdravstvenim institucijama radi lakšeg razumijevanja djelokruga njihovog rada i prevladavanja jezičnih i kulturoloških barijera**

**Nositelj:** Ministarstvo zdravstva

**Sunositelji:** organizacije civilnog društva

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva za provedbu mjere osiguravaju sunositelji – organizacije civilnog društva (Hrvatski Crveni križ), a koji nisu korisnici državnog proračuna

**Pokazatelji rezultata:** broj posredovanja i pratnje osobaprilikom posjete zdravstvenim ustanovama, broj educiranih volontera organizacija civilnog društva za provedbu ove mjere, broj volontera organizacija civilnog društva uključenih u pratnju

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ministarstvo zdravstva u suradnji s Hrvatskim Crvenim križem dostavilo je podatke da su u 2019. godini i dalje bili prisutni izazovi prilikom ostvarivanja prava na zdravstvenu zaštitu. Iako osobe pod međunarodnom zaštitom imaju pravo na zdravstvenu zaštitu u istom opsegu kao zdravstveni osiguranici, u praksi se nailazi na brojne probleme. Osobe pod međunarodnom zaštitom nemaju zdravstvenu iskaznicu, već zdravstvenu zaštitu ostvaruju na temelju osobne iskaznice. Često ih liječnici odbijaju jer nisu prepoznati kao korisnici usluga. Iako je nadležno ministarstvo obavijestilo sve zdravstvene ustanove o pravima osoba pod međunarodnom zaštitom, pojedini zdravstveni djelatnici i nadalje odbijaju primiti pacijente iz razloga što nisu informirani na koji način da upišu pacijente u informacijski sustav (CEZIH) te da im izdaju uputnice i recepte. Djelatnici Hrvatskog Crvenog križa u kontaktu su sa zdravstvenim djelatnicima, radi pojašnjenja da osobe pod međunarodnom zaštitom nisu osiguranici i da za njih troškove snosi Ministarstvo zdravstva. Također su kontaktirali nadležno ministarstvo o problemima na koje nailaze u praksi kako bi ih potaknuli da poduzmu određene radnje kako bi se ti problemi riješili. Kada određeni liječnik odluči primiti korisnika, dolazi do problema upisa korisnika u informatički sustav jer ne postoji broj osiguranika i šifra pod kojom se upisuje korisnik, a samim time se ne mogu izdavati uputnice i recepti. U Zagrebu se javlja još jedan izazov, a to je da se sve korisnike upućuje u samo jednu ljekarnu, iako bi trebali moći podići lijekove u bilo kojoj ljekarni. Ljekarne ne žele izdavati lijekove iz razloga što nadležno ministarstvo ne podmiruje troškove na vrijeme ili nisu upoznati s pravima. Dolaskom sve većeg broja obitelji iz programa preseljenja, od kojih većina imavelike zdravstvene probleme, za očekivati je da će izazova u zdravstvenoj zaštiti biti više. Nadalje, prevoditelji Hrvatskog Crvenog križa posredovali su prilikom provođenja zdravstvenih pregleda. Ukupno u 2019. godini bilo je 256 zdravstvenih asistencija. Tijekom cijele 2019. godine gotovo svakodnevno se korisnicima pružala asistencija prilikom ostvarivanja zdravstvene zaštite (upućivanje na preglede i komunikacija sa zdravstvenim djelatnicima, tumačenje zdravstvene dokumentacije, pomoć prilikom naručivanja na specijalističke preglede, usluge prevodenja prilikom zdravstvenih pregleda, usluge prijevoza teže pokretnih osoba ili djece, obilazak bolesnih osoba).

**Utrošena sredstva:** sredstva za provođenje edukativnih predavanja, radionica i savjetovanja su osigurali sunositelji mjere – organizacije civilnog društva u okviru sredstava s kojima raspolažu, ovisno o proračunu i mogućnostima same organizacije; organizacije nisu korisnici državnog proračuna, stoga nije obvezno iskazivanje konkretnih iznosa

**Mjera 5.2. Praćenje provedbe ostvarivanja prava osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita propisana Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju i zdravstvenoj zaštiti stranaca u Republici Hrvatskoj**

**Nositelj:** Ministarstvo zdravstva

**Sunositelj:** Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana kroz redovan rad zaposlenika na poziciji A618207 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** broj pruženih usluga osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita i broj zdravstvenih ustanova koje su pružile usluge ovoj kategoriji osoba

**Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Ministarstvo zdravstva ne raspolaže podacima o broju pruženih usluga osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita već samo o broju ispostavljenih računa i utrošenim sredstvima za pružene zdravstvene usluge strancima kojima se sredstva osiguravaju u državnom proračunu na poziciji ovoga ministarstva.

Prema dostavljenim računima vidljivo je da stranci, pa tako i osobe pod međunarodnom zaštitom, zdravstvenu zaštitu ostvaruju u zdravstvenim ustanovama na primarnoj, sekundarnoj i tercijarnoj razini na području cijele Hrvatske.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A618207 „Administracija i upravljanje“

## SMJEŠTAJ I STANOVANJE

### *6. Cilj: Unaprijediti zakonsku regulativnu vezano uz područje stanovanja*

**Mjera 6.1. Donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti u kojem će se definirati nadležnost Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, a ista se odnosi na osiguranje smještajnih kapaciteta osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo unutarnjih poslova

**Sunositelj:** Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Rok:** 2017. godina

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovnog rada postojećih zaposlenika na poziciji A553131 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** usvojen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti

**Mjera je provedena tijekom 2017. godine.**

**7. Cilj: Unaprijediti koordinaciju nadležnih tijela u području stanovanja s ciljem žurnog osiguravanja smještajnih kapaciteta za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Mjera 7.1. Aktivna suradnja Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike sa Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje u svrhu žurnog osiguravanja smještajnih kapaciteta za smještaj osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u suradnji sa Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Sunositelj:** Ministarstvo unutarnjih poslova

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** dio sredstava osiguran u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike ; dio sredstava osiguran u okviru redovite djelatnosti na poziciji A761057 „Administracija i upravljanje“ Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Pokazatelji rezultata:** broj održanih zajedničkih sastanaka

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Suradnja Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike sa Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje opisana je u naputku danom centrima za socijalnu skrb o postupanju s osobama pod međunarodnom zaštitom i uspostavljenoj suradnji sa Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje, kojega su izradile osobe zadužene za rad s osobama pod međunarodnom zaštitom iz Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike i Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje. U naputku je opisana procedura koja se mora poštivati kako bi se osobe pod međunarodnom zaštitom nakon priznavanja statusa što prije uputile na smještaj sukladno *Zakonu o međunarodnoj i privremenoj zaštiti*. Od 1. siječnja 2018. godine od kada je osiguravanje smještajnih kapaciteta za smještaj osoba pod međunarodnom zaštitom prešlo u nadležnost Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, nije bilo nikakvih primjedbi na postupanje niti od strane centara za socijalnu skrb niti od strane Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna s pozicije „Administracija i upravljanje“

**Mjera 7.2. Aktivna suradnja s Ministarstvom prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine u svrhu daljnjeg osiguravanja smještajnih kapaciteta u vlasništvu Republike Hrvatske (aktivnosti vezane za opremanje i adaptaciju stanova u vlasništvu Republike Hrvatske)**

**Nositelj:** Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Sunositelj:** Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine

**Rok:** kontinuirano



**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovite djelatnosti na poziciji A761057 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** broj osiguranih stambenih objekata u vlasništvu Republike Hrvatske koji će Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine dati na raspolaganje Središnjem državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje

#### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Dana 3. srpnja 2017. godine Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine je *Odlukom o dodjeli na korištenje stambenih jedinica Središnjem državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje za potrebe obnove i smještaja azilanta i osoba pod supsidijarnom zaštitom*, dodijelilo 21 stambenu jedinicu. Od preuzete 21 stambene jedinice, Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje je u 2019. godini završio obnovu i opremanje 18 stambenih jedinica. Tri stambene jedinice nisu obnovljene iz razloga što njihova obnova nije bila ekonomski prihvatljiva. Posljedično, Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine upućen je dopis dana 29. svibnja 2019. godine kojim se traži primopredaja navedene tri stambene jedinice Ministarstvu prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine te dodjela potencijalnih novih stambenih jedinica za stambeno zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom Središnjem državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje. Tijekom 2019. godine Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine nije Središnjem državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje dodijelilo niti jednu novu stambenu jedinicu u zatraženu svrhu.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A761057 „Administracija i upravljanje“

#### ***8. Cilj: Osigurati provedbu i praćenje Plana razmještaja***

**Mjera 8.1. Objavljivanje javnih poziva za prikupljanje ponuda za najam namještenih stanova ili kuća sukladno Planu razmještaja i sukladno odlukama Ministarstva unutarnjih poslova za odobrenje međunarodne zaštite, odnosno korištenjem ponuda u tiskovnim i elektronskim medijima u slučajevima kada ne postoji dovoljan broj smještajnih kapaciteta**

**Nositelj:** Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Sunositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva za provedbu mjera u nadležnosti Središnjeg državnog ureda osigurana na poziciji A761073 „Stambeno zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ u iznosu 6.183.000,00 kn za 2017. godinu, 6.719.000,00 kn za 2018. godinu i 6.719.000,00 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj objavljenih javnih poziva

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Potrebe za objavljivanjem javnih poziva nije bilo budući da nije bilo velikog broja izbjeglica. Tijekom 2019. godine prioritet je bio zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom u stambenih jedinicama u državnom vlasništvu koje su obnovljene i opremljene sredstvima Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) kojima upravlja Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje.

Tijekom 2019. godine pravo na smještaj je realiziralo ukupno 308 osoba. 106 osoba je smješteno u stanovima u vlasništvu Republike Hrvatske – tri stana u gradu Zagrebu, jedan stan u gradu Požegi, 15 stanova u gradu Sisku te 10 stanova u gradu Karlovcu. Preostale 202 osobe su smještene u stanovima temeljem sklopljenog ugovora o najmu s trećim osobama.

Naglašavamo kako je krajem 2019. godine po prvi puta od preuzimanja predmetnih poslova od strane Republike Hrvatske, broj korisnika koji čeka stambeno zbrinjavanje u Kutini i Porinu bio sveden na nulu.

Stavljanjem u funkciju stanova u državnom vlasništvu, poslovi stambenog zbrinjavanja osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom su vidno ubrzani.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna na poziciji A761073 „Stambeno zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“; u 2019. godini utrošen je iznos od 5.749.189,00 kuna

### **Mjera 8.2. Izrada i vođenje evidencije osoba koje koriste pravo na smještaj**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u suradnji s Središnjim državnim uredom za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** dio sredstava osiguran u okviru redovne djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva za rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; sredstva za provedbu mjera u nadležnosti Središnjeg državnog ureda osigurana na poziciji A761073 „Stambeno zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ u iznosu 6.183.000,00 kn za 2017. godinu, 6.719.000,00 kn za 2018. godinu i 6.719.000,00 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** izrađena evidencija osoba koje koriste prava na smještaj, broj osoba koje koriste pravo na smještaj; tijekom 2019. godine mjera je provedena kroz evidenciju u excel tablici, bez utroška financijskih sredstava

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike uspostavilo je i redovito vodi evidenciju osoba koje koriste pravo na smještaj na osnovu zaprimljenih rješenja o priznavanju prava na smještaj koje donose centri za socijalnu skrb na čijem području nadležnosti osobe pod međunarodnom zaštitom imaju prijavljeno prebivalište. To su u većini slučajeva centri na čijem području nadležnosti su prihvatilišta za tražitelje azila (Kutina i Novi Zagreb).

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna s pozicije „Administracija i upravljanje“

**Mjera 8.3. Zapošljavanje optimalnog broja djelatnika u Središnjem državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje na poslovima osiguranja smještaja osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** Sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna s pozicije „Administracija i upravljanje“ – A761057

**Pokazatelj rezultata:** broj zaposlenih djelatnika u Središnjem državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje

#### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Izmjenama *Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje* („Narodne novine“ broj 128/2019) i *Pravilnika o unutarnjem redu*, osnovana je Služba za smještaj osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom.

U Službi je trenutno zaposleno pet djelatnika.

Postoji potreba za zapošljavanjem dodatnog broja djelatnika.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana kroz redovita sredstva državnog proračuna s pozicije „Administracija i upravljanje“; u 2019. godini na plaće službenika je utrošeno 670.000,00 kuna

## UČENJE JEZIKA I OBRAZOVANJE

**9. Cilj:** *Provoditi učenje hrvatskoga jezika za sve dobne skupine kao prvog preduvjeta uspješne integracije*

**Mjera 9.1. Osigurati učenje hrvatskoga jezika, povijesti i kulture u svim gradovima u kojima će osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita biti smještene neposredno nakon stjecanja međunarodne zaštite**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** uredi državne uprave (županijski uredi nadležni za poslove odgoja i obrazovanja), odgojno-obrazovne ustanove, osnivači odgojno-obrazovnih ustanova, ustanove za obrazovanje odraslih

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A767042 u iznosu od 200.000,00 kn za 2017. godinu, 220.000,00 kn za 2018. godinu i 230.000,00 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** izvješće nadležne ustanove o polaznicima učenja hrvatskog jezika

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Provodi se učenje hrvatskoga kao inoga jezika sa svrhom osposobljenosti azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom za usmeno i pisano sporazumijevanje na hrvatskom jeziku radi života i rada u Republici Hrvatskoj. Provođenjem Programa učenja hrvatskoga jezika, povijesti i kulture za azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom, radi uključivanja u hrvatsko društvo, omogućuje se učenje hrvatskoga jezika, povijesti i kulture onim azilantima i strancima koji se ne uključuju u obrazovni sustav.

Ministarstvo znanosti i obrazovanja u cijju osiguranja što kvalitetnije integracije osoba pod supsidijarnom zaštitom ili osoba sa statusom azilanta najveći dio aktivnosti financira u okviru projekta Integracija azilanata i stranaca pod supsidijarnom zaštitom u hrvatsko društvo, obrazovanje i pripremu za uključivanje u tržište rada odobrenog za financiranje iz Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) u iznosu od 560.000,00 eura (75% sredstava Europske unije i 25% iz Državnog proračuna Republike Hrvatske). Za sve osobe koje su u statusu osoba pod supsidijarnom zaštitom ili osoba sa statusom azilanta, osigurava se uključivanje u tečaj hrvatskoga jezika u okviru Programa učenja hrvatskog jezika, povijesti i kulture za azilante i strance pod supsidijarnom zaštitom radi uključivanja u hrvatsko društvo („Narodne novine“ broj 154/2014) u trajanju od 280 sati (70+210 sati). U 2019. godini organizirani su tečajevi hrvatskog jezika u Sisku i Karlovcu za osobe koje su u Republiku Hrvatsku stigle u okviru Europskog programa preseljenja (98 osoba) te Zagrebu i Slavonskom Brodu za osobe koje borave u Republici Hrvatskoj (34 osobe). Za sve osobe koje su u statusu osoba pod supsidijarnom zaštitom ili osoba sa statusom azilanta osigurava se besplatan prijevod i ovjera diploma/svjedodžbi potrebnih za nastavak obrazovanja ili uključivanje u tržište rada (tijekom 2019. godine prevedeno je 9 diploma).

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana na aktivnosti A767042 u iznosu od 165.209,50 kuna u 2019. godini

**Mjera 9.2. Osigurati provedbu pripremne i dopunske nastave za učenike osnovnih i srednjih škola koji ne znaju ili nedostatno znaju hrvatski jezik**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** uredi državne uprave (županijski uredi nadležni za poslove odgoja i obrazovanja), odgojno-obrazovne ustanove, osnivači odgojno-obrazovnih ustanova

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A767042 u iznosu od 200.000,00 kn za 2017. godinu, 220.000,00 kn za 2018. godinu i 230.000,00 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj djece i mladih uključenih u odgojno-obrazovni sustav

### **Mjera je provedena - obrazloženje:**

Za svu djecu i mlade koji se uključuju u obrazovni sustav osigurava se podrška u osnovnim i srednjim školama u procesu integracije kroz odobravanje pripreme i dopunske nastave za djecu tražitelje azila u osnovnim školama, sukladno članku 43. *Zakona o odgoju i obrazovanju u osnovnoj i srednjoj školi* („Narodne novine“ broj 87/08, 86/09, 92/10, 105/10, 90/11, 5/12, 16/12, 86/12, 126/12, 94/13, 152/14, 07/17, 68/18, 98/19, 64/20) po kojem su škole dužne pružiti posebnu pomoć djeci koja imaju pravo na školovanje u Republici Hrvatskoj, a ne znaju ili nedostatan poznaju hrvatski jezik. Sukladno *Pravilniku o provođenju pripreme i dopunske nastave za učenike koji ne znaju ili nedostatan znaju hrvatski jezik i nastavne materijale jezika i kulture države podrijetla učenika* („Narodne novine“ broj 15/13), a temeljem uvida u dostavljene podatke škole o opravdanosti zahtjeva odnosno odluka ureda državne uprave nadležnih za obrazovanje Ministarstvo znanosti i obrazovanja daje suglasnost provođenjem pripreme i dopunske nastave hrvatskog jezika u trajanju od 35 ili 70 sati.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

**10. Cilj:** *Unaprijediti pristup obrazovanju svim dobnim skupinama s ciljem nastavka obrazovanja i zapošljivosti*

**Mjera 10.1.** **U najkraćem mogućem roku djecu i mlade uključiti u odgojno-obrazovni sustav na svim razinama (predškolski odgoj, osnovno i srednjoškolsko obrazovanje, visoko obrazovanje)**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** uredi državne uprave (županijski uredi nadležni za poslove odgoja i obrazovanja), odgojno-obrazovne ustanove, visoka učilišta, osnivači odgojno-obrazovnih ustanova

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** broj djece i mladih uključenih u odgojno-obrazovni sustav

### **Mjera je provedena - obrazloženje:**

Mjera se kontinuirano provodi, na razini osnovnoškolskog i srednjoškolskog obrazovanja, prema podacima Ministarstva znanosti i obrazovanja u 2019. godini u škole je bilo uključeno 77 učenika.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 10.2. Omogućiti osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita koje su upisane na visoka učilišta u Republici Hrvatskoj prijavu na natječaje za studentski smještaj i državne stipendije za studente slabijeg socijalno-ekonomskog statusa pod uvjetima koji se primjenjuju na državljane Republike Hrvatske**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A679067 u iznosu od 36.000,00 kn za 2017. godinu, 108.000,00 kn za 2018. godinu, i 108.000,00 kn za 2019. godinu, na aktivnosti A621021 u iznosu od 3.000,00 kn za 2017. godinu, 9.000,00 kn za 2018. godinu i 9.000,00 kn za 2019. godinu i na aktivnosti A621022 u iznosu od 3.000,00 kn za 2017. godinu, 9.000,00 kn za 2018. godinu i 9.000,00 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj stipendiranih studenata, broj studenata kojima je omogućen studentski smještaj

**Mjera nije provedena - obrazloženje:**

U 2019. godini nisu evidentirane prijave na natječaje za studentski smještaj i državne stipendije kojih su podnositelji osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita.

**Mjera 10.3. Prilagoditi informacijski sustav za upis na visoka učilišta osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelj:** Agencija za znanost i visoko obrazovanje

**Rok:** prosinac 2017.

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** broj osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita i koje su prijavljene na preddiplomske i integrirane studijske programe ([www.postani-student.hr](http://www.postani-student.hr)) te na diplomatske studije ([www.studij.hr](http://www.studij.hr))

**Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Agencija za znanost i visoko obrazovanje – Središnji prijavni ured prilagodila je sustav NISpDS za mogućnost prijave kandidata kojima je odobrena međunarodna zaštita.

Ukoliko osoba pod međunarodnom zaštitom nema dokumentaciju/svjedodžbu o obrazovanju, Agencija za znanosti i visoko obrazovanje – Središnji prijavni ured uzet će u obzir dokument *European Qualifications for Refugees*. Radi se o alatu kojega preporučuje Vijeće Europe izrađenom u sklopu projekta u kojem su sudjelovale Grčka, Italija, Norveška, Velika Britanija, Vijeće Europe i UNHCR.

Tijekom 2019. godine Agencija za znanost i visoko obrazovanje – Središnji prijavni ured nije imala upita/prijavu kandidata kojima je odobrena međunarodna zaštita.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 10.4. Osigurati priznavanje obrazovnih kvalifikacija i ranije stečenih kompetencija osobama (koje zbog kriznog i nesigurnog stanja u zemljama porijekla) ne mogu pribaviti stečene diplome i druge dokumente kojima potvrđuju prethodnu razinu obrazovanja**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** nadležne agencije, odgojno-obrazovne ustanove, visoka učilišta, ustanove za obrazovanje odraslih

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A767042 u iznosu od 70.000,00 kn za 2017. godinu, 70.000,00 kn za 2018. godinu i 70.000,00 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** donošenje novog *Zakona o priznavanju inozemnih obrazovnih kvalifikacija* (u Godišnjem planu normativnih aktivnosti za 2016. godinu) koji će zamijeniti važeći zakon („Narodne novine“ broj 158/03, 198/03, 45/11); broj osoba kojima su priznate prethodno stečene obrazovne kvalifikacije bez dokaza, a kojima potvrđuju prethodnu razinu obrazovanja

#### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih u 2019. godini nije zaprimila ni jedan zahtjev za priznavanje inozemne obrazovne kvalifikacije osoba koje traže međunarodnu zaštitu. Interes osoba pod međunarodnom zaštitom u Republici Hrvatskoj zainteresiranih za studij u Republici Hrvatskoj je vrlo mali i svi su bili u mogućnosti podnijeti dokumentaciju predviđenu za redovan postupak priznavanja.

**Utrošena sredstva:** s obzirom na obrazloženje, nije bilo utrošenih sredstava osim sredstava osiguranih u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji „Administracija i upravljanje“

**Mjera 10.5. Omogućiti osobama starijima od 15 godina koje u svojim zemljama nisu imale priliku završiti obrazovanje besplatan završetak osnovnog ili srednjeg obrazovanja u sustavu obrazovanja odraslih**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja,

**Sunositelji:** ustanove za obrazovanje odraslih

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A767042 u iznosu od 100.000,00 kuna za 2017. godinu, 110.000,00 kuna za 2018. godinu i 120.000,00 kuna za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj osoba koje su koristile mogućnost besplatnog završetka osnovnog ili srednjeg obrazovanja u sustavu obrazovanja odraslih

#### **Mjera nije provedena - obrazloženje:**

Mjera nije provedena tijekom 2019. godine jer Ministarstvo znanosti i obrazovanja nije zaprimilo formalne zahtjeve od korisnika za provedbu mjere.

**Mjera 10.6. Osigurati osobama starijima od 15 godina besplatne prekvalifikacije, osposobljavanje i usavršavanje s ciljem bolje društvene uključenosti i izlaska na tržište rada**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** ustanove za obrazovanje odraslih

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na aktivnosti A767042 u iznosu od 80.000,00 kuna za 2017. godinu, 80.000,00 kuna za 2018. godinu i 80.000,00 kuna za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj osoba koje su koristile mogućnost besplatne prekvalifikacije, osposobljavanja i usavršavanja, bez nužnosti posjedovanja domovnice i dokaza o završenoj osnovnoj školi

**Mjera nije provedena - obrazloženje:**

Mjera nije provedena tijekom 2019. godine jer Ministarstvo znanosti i obrazovanja nije zaprimilo formalne zahtjeve od korisnika za provedbu mjere.

**Mjera 10.7 Informiranje odgojno-obrazovnih ustanova, visokih učilišta i ustanova za obrazovanje odraslih o pravima i obvezama osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** uredi državne uprave (županijski uredi nadležni za poslove odgoja i obrazovanja), osnivači odgojno-obrazovnih ustanova, organizacije civilnog društva i nadležne agencije iz sustava obrazovanja

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** izvješća agencija i nadležnih odgojno-obrazovnih ustanova, visoka učilišta i ustanove za obrazovanje odraslih informirane i upoznate s pravima i obvezama osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

**Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Ministarstvo znanosti i obrazovanja informiralo je sve urede za akademsko priznavanje na sveučilištima (koji su nadležni za priznavanje u svrhu nastavka studija) o pravima osoba pod međunarodnom zaštitom vezanima uz priznavanje te zamolilo da se u slučaju da zaprimo zahtjev za akademsko priznavanje od strane osobe koja ne može pribaviti dokumente o



prethodnom obrazovanju konzultiraju s Ministarstvom znanosti i obrazovanja. Provedene su konzultacije s Uredom za akademsko priznavanje Sveučilišta u Zagrebu koje su uključivale informiranje o međunarodnim aktima koji sadrže preporuke za postupanje u takvim slučajevima.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“

### ***11. Cilj: Osnažiti kapacitete i provedbu integrativnih aktivnosti u obrazovnom sustavu***

**Mjera 11.1. Provoditi stručno usavršavanje i pružati podršku odgojno-obrazovnim i andragoškim radnicima prilikom uključivanja djece i mladih u odgojno-obrazovni sustav te odraslih osoba u sustav obrazovanja odraslih**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** Agencija za odgoj i obrazovanje, Agencija za strukovno obrazovanje i obrazovanje odraslih, organizacije civilnog društva

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A767042 u iznosu od 55.000,00 kuna za 2017. godinu, 55.000,00 kuna za 2018. godinu i 55.000,00 kuna za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj održanih stručnih usavršavanja za odgojno-obrazovne radnike

#### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Provedena su stručna usavršavanja u organizaciji Agencije za odgoj i obrazovanje u suradnji sa stručnjacima Hrvatskoga Crvenog križa za 2019. godinu, prema priručniku za nastavnike za pitanja migracija *U čemu je razlika ako sam različit*. Priručnik su izradili i testirali u školama stručnjaci Hrvatskoga Crvenog križa, a Agencija za odgoj i obrazovanje davala je savjete za poboljšanja i odobrila ga kao pomoćno nastavno sredstvo 2019. godine.

Provedena su sljedeća stručna usavršavanja:

1) *Stručni skup za sudionike po pozivu: Inkluzija i rad s djecom migrantima u obrazovnom sustavu*; Trgovanje ljudima, Zagreb, 1. i 2. srpnja 2019. – 22 sudionika

2) *U čemu je razlika ako sam različit – migracije i trgovanje ljudima*, 21. studenog 2019. – Bjelovar, 26 sudionika

3) *Suvremeni pristupi učenju i poučavanju: Prevenција trgovanja ljudima i ravnopravnost spolova*, Našice, Gradsko društvo Crvenog križa Našice, 12. veljače 2019. – 17 sudionika

4) *Priprema za izvanredne situacije i klimatske promjene*; Trgovanje ljudima; ravnopravnost spolova, Split, Osnovna škola Žnjan-Pazdigrad, 4. srpnja 2019. – 34 sudionika

5) *Stvaranje preduvjeta za uspješno uključivanje djece tražitelja međunarodne zaštite i djece migranata*, Zagreb, 14. ožujka 2019. – 57 sudionika

6) *Zajedno protiv nasilja*, Interdisciplinarni, Zagreb, 20. veljače 2019. – 312 sudionika

7) *Suvremene migracije i preventivni programi*, Bobota, 25. travnja 2019. – 57 sudionika

8) *Stručno usavršavanje romskih suradnika pomagača i stručnih suradnika; Tema: Nastavak usavršavanja primjene prve pomoći, klimatske promjene i pripreme za izvanredne okolnosti*, Čakovec, III. OŠ Čakovec, 22. veljače 2019. – 17 sudionika

9) IX. međunarodni znanstveni skup: *Dijete i jezik danas – Dijete i jezični identitet*, Osijek, 12. 9. 2019. – 50 sudionika; ciljevi skupa: upoznati se s istraživanjima razvoja i poticanja djetetova jezičnoga identiteta i višejezičnosti u Hrvatskoj i svijetu, razvijanja jezičnog identiteta u kontekstu formalnoga obrazovanja, obrazovnoga sustava, obrazovne politike u kontekstu nacionalnog identiteta te s jezičnim identitetom u književnosti za djecu

U suradnji Agencije za odgoj i obrazovanje i predstavnika pravosudnog sustava organizirani su sljedeći stručni skupovi koji se odnose na zaštitu ljudskih prava i kompetencije za razvoj pravne države.

10) *Suvremeni pristupi učenju i poučavanju: Pravna pismenost za građane – mjesto, uloga i načini djelovanja sudbene vlasti u demokratskom društvu* (prvi ciklus); skup je namijenjen učiteljima, nastavnicima svih predmeta, stručnim suradnicima i ravnateljima, Zagreb; Vrhovni sud Republike Hrvatske, 28. siječnja 2019. – 27 sudionika

11) *Suvremeni pristupi učenju i poučavanju: Pravna pismenost za građane – mjesto, uloga i načini djelovanja sudbene vlasti u demokratskom društvu* (drugi ciklus); skup je namijenjen učiteljima, nastavnicima svih predmeta, stručnim suradnicima i ravnateljima; Zagreb; Vrhovni sud Republike Hrvatske, 11. veljače 2019. – 36 sudionika; predškolski odgoj i obrazovanje

12) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Gradsko društvo Crvenog križa Zaprešić, 1. veljače 2019. -- 35 sudionika

13) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Dom Crvenog križa Rijeka, 26. veljače 2019. – 37 sudionika

14) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Informativni centar za prevenciju kriminaliteta PU Primorsko-goranske županije, 20. ožujka 2019. – 39 sudionika

15) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Daruvar, 28. ožujka 2019. – 21 sudionik

16) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Gospić, 28. ožujka 2019. – 33 sudionika

17) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Obrtnički dom Poreč, 18. travnja 2019. – 37 sudionika

18) *Odgoj za humanost od malih nogu -- područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Gradsko društvo Crvenog križa Bjelovar, 30. svibnja 2019. – 19 sudionika

19) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Dječji vrtić Ivančice, Ivanec, 5. lipnja 2019. – 42 sudionika

20) *Odgoj za humanost od malih nogu – područje prevencije trgovanja ljudima i pripreme za izvanredne situacije*, Osnovna škola Žnjan-Pazdigrad, 4. srpnja 2019. – 38 sudionika

21) *Odgoj za humanost od malih nogu – Inkluzija i rad s djecom migrantima u predškolskom sustavu – po pozivu*, Zagreb, 18. listopada 2019. – 50 sudionika

Služba Hrvatskoga Crvenog križa za rad s mladima i volonterima, uz suglasnost ravnatelja škola i roditelja, u suradnji s Agencijom za odgoj i obrazovanje, prema izvještaju od 2019. godine, provela je sljedeće edukacije koje su povezane s razvojem kompetencija za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita:

<b>Edukacije Hrvatskoga Crvenog križa u školama</b>	<b>Broj edukacija OŠ</b>	<b>Broj polaznika OŠ</b>	<b>Broj edukacija SŠ</b>	<b>Broj polaznika SŠ</b>
Humane vrednote	347	6 162	129	1 847
Prevencija trgovanja ljudima	280	3 530	97	4 059
Istraživanje humanitarnog prava	68	960	41	830
Prva pomoć	860	11 463	402	4 821
Realistični prikaz ozljeda	160	1 566	37	478
Priprema za djelovanje u izvanrednim situacijama	117	1 805	6	87
Pokret Crvenog križa	286	4 473	102	1 605
Ostale radionice	344	7 378	157	2 949

**Utrošena sredstva:** sredstva utrošena na aktivnosti A767042 u iznosu od 55.000,00 kuna za 2019. godinu

**Mjera 11.2. Osnaživati partnerstvo organizacija civilnog društva i odgojno-obrazovnih ustanova u provedbi projekata interkulturalnog obrazovanja te obrazovanja o građanskim i ljudskim vrijednostima**

**Nositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Sunositelji:** odgojno-obrazovne ustanove, organizacije civilnog društva, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana za aktivnosti A577130 u iznosu od 6.108.519,00 kuna za 2017. godinu, 6.108.519,00 kuna za 2018. godinu i 6.108.519,00 kuna za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** broj financiranih projekata putem natječaja Ministarstva znanosti i obrazovanja u području izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Tijekom 2019. godine Ministarstvo znanosti i obrazovanja raspisalo je *Natječaj za dodjelu bespovratnih sredstava projektima udruga u području izvaninstitucionalnog odgoja i obrazovanja djece i mladih.*

**Utrošena sredstva:** sredstva utrošena na aktivnosti A577130 u iznosu od 9.000.000.00 kn za 2019. godinu

## ZAPOŠLJAVANJE

### *12. Cilj: Doprinijeti lakšem ostvarivanju prava na rad*

**Mjera 12.1. Aktivirati, motivirati i upućivati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita u program učenja hrvatskog jezika prilikom individualnih savjetovanja u Hrvatskom zavodu za zapošljavanje (HZZ)**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Sunositelj:** Ministarstvo znanosti i obrazovanja

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“:

**Pokazatelji rezultata:** broj nezaposlenih osoba koje su upućene u program učenja hrvatskog jezika (za 113 osoba za 2017. godinu; 625 osoba za 2018. godinu; 618 osoba za 2019. godinu u evidenciji HZZ-a)

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Aktivnosti motiviranja i podizanja svijesti o važnosti učenja hrvatskog jezika kontinuirano se provode kroz aktivnosti individualnog savjetovanja, kao i uključivanje u tečajeve u okviru projekata organizacija civilnog društva. Krajem 2019. došlo je i do konkretnog upućivanja osoba u tečajeve hrvatskog jezika u organizaciji Ministarstva znanosti i obrazovanja (upućena 61 osoba).

**Utrošena sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

### *13. Cilj:Upoznati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita s pravima i obvezama u sustavu zapošljavanja*

**Mjera 13.1. Informirati osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita o pravima i obvezama u sustavu zapošljavanja**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“:

**Pokazatelji rezultata:** broj informiranih nezaposlenih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita (113 osoba za 2017. godinu; 625 osoba za 2018. godinu; 618 osoba za 2019. godinu u evidenciji HZZ-a)

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Informiranje osoba pod međunarodnom zaštitom o pravima i obvezama u sustavu zapošljavanja i mogućnostima zapošljavanja kroz mjere aktivne politike zapošljavanja kontinuirano se provodi. Najveći problem predstavlja jezična barijera i nepoznavanje sustava zapošljavanja, rada i prihvaćanje obveza od strane dijela osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Kroz navedenu mjeru uključenesu 334 osobe, a obavljenesu 2043 individualne konzultacije.

**Utrošena sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 13.2. Savjetovanje i profesionalno usmjeravanje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** broj nezaposlenih osoba koje su uključene u savjetovanje i profesionalno usmjeravanje (113 osoba za 2017. godinu; 625 osoba za 2018. godinu; 618 osoba za 2019. godinu u evidenciji HZZ-a)

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Sve osobe upisane u evidenciju nezaposlenih uključuju se u individualno savjetovanje, a po potrebi se provodi više savjetovanja. U 2019. godini 242 osobe bile su uključene u ukupno 508 savjetovanja.

**Utrošena sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

***14. Cilj: Osnajiti kapacitete zaposlenika u sustavu zapošljavanja za rad s osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita***

**Mjera 14.1. Educirati radnike Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u sklopu redovne edukacije o potrebama i pravima osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje (HZZ)

**Sunositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, organizacije civilnog društva

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“ (educirati 40 radnika HZZ-a)

**Pokazatelji rezultata:** organizirane i održane radionice, broj radnika Hrvatskog zavoda za zapošljavanje uključenih u edukaciju (educirati 40 radnika HZZ-a)

**Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Radnici HZZ-a imenovani za rad s ovom skupinom nezaposlenih osoba kontinuirano su informirani o novostima vezanima uz osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita. S obzirom da u 2019. godini nije donesen plan razmještaja, tek nekoliko ureda uključeno je u rad s ovom skupinom nezaposlenih pa nije bilo nužno organizirati učioničku edukaciju.

**Utrošena sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

***15. Cilj: Provoditi mjere aktivne politike zapošljavanja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita***

**Mjera 15.1. Uključivanje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u mjere aktivne politike zapošljavanja**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na pozicijama T813036 „OP za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ i A689036 „Naknade korisnicima mjera aktivne politike zapošljavanja“: za 2017. godinu 860.010,00 kn, za 2018. godinu 5.958.000,00 kn i za 2019. godinu 6.388.000,00 kn

**Pokazatelji rezultata:** broj nezaposlenih osoba koje su uključene u mjere aktivne politike zapošljavanja (2017.godini: 32 osobe, 2018.godini: 233 osobe; 2019.godini: 237 osoba)

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

U 2019. godini pozitivno je riješeno 18 zahtjeva za neku od mjera aktivne politike zapošljavanja u koje su uključene osobe iz ciljane skupine.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana na pozicijama T813036 „OP za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ i A689036 „Naknade korisnicima mjera aktivne politike zapošljavanja“: za 2019. godinu 438.813,09,00 kn

**16. Cilj: Unapređenje sustava pristupa zapošljavanju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Mjera 16.1. Izraditi profesionalni plan traženja posla uzimajući u obzir kvalifikacije osobe i njeno prethodno radno iskustvo te potrebe na tržištu rada i planirati mogućnost daljnjeg obrazovanja osobe kojoj je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** broj izrađenih profesionalnih planova

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Profesionalni plan traženja posla izrađuje se u suradnji nezaposlene osobe i savjetnika za zapošljavanje. U 2019. zaključena su 394 profesionalna plana s osobama iz ciljane skupine.

**Utrošena sredstva:** mjeru provode postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 16.2. Temeljem utvrđenih potreba za obrazovanjem financirati obrazovanje nezaposlenih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na pozicijama T813036 „OP za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ i A689036 „Naknade korisnicima mjera aktivne politike zapošljavanja“ u iznosu od 21.000,00 kn za 2017. godinu (3 osobe x 7.000,00 kn): u iznosu od 280.000,00 kn za 2018. godinu (40 osoba x 7.000,00 kn) te 189.000,00 kn za 2019. godinu (27 osoba x 7.000,00 kn)

**Pokazatelji rezultata:** broj nezaposlenih osoba uključenih u financiranje obrazovanja

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

U 2019. godini u mjeru obrazovanja nezaposlenih Osposobljavanje na radnom mjestu s ciljem stjecanja javne isprave o osposobljenosti uključeno je 11 osoba iz ciljane skupine.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana na pozicijama T813036 „OP za uključivanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ (izvršenje 8.880,00 kn u 2019. godini) i A689036 „Naknade korisnicima mjera aktivne politike zapošljavanja“ u iznosu 254.569,34 kn za 2019. godinu

Napomena prilikom izračuna: financiranje obrazovanja spada u mjere aktivne politike zapošljavanja te su navedeni iznosi za mjeru 16.2. već uključeni u razradi za mjeru 15.1.

## MEĐUNARODNA SURADNJA

*17. Cilj: Osigurati prijenos i razmjenu iskustava u suočavanju s poteškoćama integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita među članicama Europske unije*

**Mjera 17.1. Suradnja i sudjelovanje na sastancima u sklopu Europske integracijske mreže (EIN)**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na poziciji A513039 „Provedba integracijske politike 2013.-2015.“ u iznosu 20.000,00 kn godišnje

**Pokazatelji rezultata:** broj održanih sastanka Europske integracijske mreže (EIN)

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih kao član Europske integracijske mreže (EIN) sudjeluje na sastancima i drugim aktivnostima s ciljem razmjene dobre prakse u integraciji osoba kojima je potrebna međunarodna zaštita i definiranja smjernica za unaprjeđenje okvira Europske unije za integraciju, kroz konzultacije s predstavnicima Europske komisije. S tim u vezi, tijekom 2019. godine Ured je sudjelovao na dva sastanka Europske integracijske mreže (EIN). Dana 18. i 19. ožujka 2019. godine u Brüsselu je održan šesti sastanak na kojem je primarno bilo riječi o potrebi bolje koordinacije među resorima u zemljama članicama prilikom kreiranja integracijskih politika kao i o nužnom uključivanju šireg kruga dionika, s posebnim naglaskom na osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita, kako bi integracijske mjere odgovarale stvarnim potrebama i stupnju društvene integracije korisnika. Istaknuta je i potreba učestalije koordinacije između koordinativnih tijela za integraciju država članica, posebice u procesu praćenja i vrednovanja rezultata integracijskih mjera, s ciljem jasnijeg definiranja pokazatelja rezultata integracije koji bi, u konačnici, bili primjenjivi u svim državama članicama. Također je istaknuto da je područje integracije osoba kojima je potrebna međunarodna zaštita potrebno bolje pozicionirati unutar nacionalnih strategija i programa za novo financijsko razdoblje u europskim fondovima (od 2021. do 2027. godine). Sedmi sastanak Europske integracijske mreže (EIN) održan je u Helsinkiju od 19. do 20. studenog 2019. godine. Jedna od glavnih tema sastanaka bili su postojeći i inovativni modeli pružanja financijske potpore provedbi integracije osoba kojima je potrebna međunarodna zaštita.



Predstavnici Europske komisije predstavili su mehanizme mikrofinanciranja i potpore socijalnom poduzetništvu, a bilo je riječi o programu InvestEU, koji objedinjuje sve financijske mehanizme Europske unije i unutar kojeg će, u financijskoj perspektivi od 2021. do 2027. godine, biti dostupna sredstva za mobiliziranje ulaganja u vrijednosti većoj od 650 milijardi eura. Jedno od četiri područja ulaganja je ulaganje u socijalno poduzetništvo. Druga ključna tema bila je osiguravanje održivog stambenog zbrinjavanja izbjeglica. Države članice Belgija, Poljska, Austrija, Norveška, Italija, Francuska i Danska predstavila su vlastite projekte održivog stambenog zbrinjavanja, a sudionici sastanka su imali priliku posjetiti Helsinški integracijski centar (Helsinki Skills Centre Integration), kako bi se upoznali s aktivnostima koje se u njemu provode, a koje su usmjerene izgradnji vještina neophodnih za integraciju na tržište rada i pronalasku odgovarajućih prilika za zapošljavanje.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana na poziciji A513039 „Provedba integracijske politike 2013.-2015.“ u iznosu 12.414,15 kuna u 2019. godini

**Mjera 17.2: Suradnja s tijelima državne uprave, organizacijama civilnog društva i međunarodnim organizacijama u regionalnim i međunarodnim projektima i inicijativama za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** sva ostala tijela državne uprave, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** sudjelovanje predstavnika tijela državne uprave, organizacija civilnog društva i međunarodnih organizacija na regionalnim i međunarodnim inicijativama

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

U svibnju 2019. godine održana je završna konferencija projekta Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants – DRIM, financiranog iz programa INTERREG Europske unije. Projekt je u Republici Hrvatskoj provodio Centar za mirovne studije u suradnji s deset institucija iz osam zemalja dunavske regije: Austrije, Češke, Mađarske, Njemačke, Slovačke, Slovenije i Srbije. Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske, kao koordinativno tijelo u području integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj, podržao je navedeni projekt te u njemu sudjelovao kao strateški partner. Na konferenciji su predstavljeni ključni ishodi projekta, a posebno je formalno predstavljena informacijska platforma Dunavski kompas. Platforma Dunavski kompas izrađena je kako bi migrantima olakšala ekonomsku i društvenu integraciju u društvo u koje su pristigli, pružajući im na lako dostupan način informacije o pravima, obvezama te mogućnostima uključenim životnim područjima kao što su boravak, rad, učenje jezika, obrazovanje, svakodnevni život i zdravlje, u skladu s nacionalnim kontekstom sudionika projekta. Dunavski kompas tako nudi centralno mjesto za sva integracijska pitanja, koje mogu koristiti migranti, ali i institucije i organizacije koje se u svakodnevnom radu susreću s njima. Hrvatska verzija Kompassa donosi sadržaj dostupan na hrvatskom i

engleskom jeziku te jezicima najzastupljenijim među osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita.

S ciljem osiguravanja održivosti hrvatske verzije informacijske platforme Dunavski kompas, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina je, kao strateški partner, aktivnosti povremenog ažuriranja njezinog sadržaja te prijevoda, nadopuna i izmjena sadržaja na engleski i jezike najzastupljenije među osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj, uvrstio u aktivnosti novog projekta čija je pripremna faza te prva faza provedbe započela u 2019. godini. Riječ je o trogodišnjem projektu sufinanciranom sredstvima Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) naziva „INCLuDE“- *Međuresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja*. Opći je cilj projekta jačanje preduvjeta za socijalnu uključenost državljana trećih zemalja s naglaskom na osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj putem (1) unapređenja sustava razvoja i praćenja nacionalnih politika integracije; (2) jačanja međuresorne suradnje dionika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave; (3) senzibilizacije ključnih dionika, uključujući i opću populaciju, na integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Provedbena faza projekta trajat će do prosinca 2022. godine.

I tijekom 2019. godine, Institut za migracije i narodnosti, nacionalni koordinator za European Web Site on Integration (EWSI) redovito je obavještavao Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike i ostale dionike koji se bave integracijom osoba kojima je potrebna međunarodna zaštita o novostima, događanjima, integracijskim praksama i donošenju relevantnih dokumenata iz područja integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

Institut za migracije i narodnosti surađuje s *think-tank* organizacijom *MigrationPolicy Group* (Bruxelles) kroz izradu *policy* analiza o raznim područjima integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, a kroz prijave projekata na natječajne programe u okviru H2020, COST Actions i Erasmus+ na temu integracije (osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita), surađuje s brojnim međunarodnim organizacijama. Troje znanstvenika na Institutu za migracije i narodnosti (dr.sc. Snježana Gregurović, dr.sc. Simona Kuti i dr.sc. Margareta Gregurović) od studenoga 2019. godine sudjeluju u provedbi projekta *CrossMigration, WorkPackage 8 – Defining migration indicators* u okviru programa H2020 (Grant Agreement n. 770121). Aktivnosti unutar WP8 usmjerene su na praćenje razvoja migracijskih i integracijskih politika na nacionalnim razinama.

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske sudjelovao je na 7. i 8. sastanku Nacionalne migracijske mreže koje je, 11. lipnja 2019. godine i 22. studenoga 2019. godine, organiziralo Ministarstvo unutarnjih poslova kao Nacionalna kontakt-točka Europske migracijske mreže (EMN) za Republiku Hrvatsku. Na sastancima je bilo riječi o aktualnom stanju u kreiranju i provedbi integracijskih politika i praksi na europskoj razini i u Republici Hrvatskoj te je posebno bilo riječi o aktualnostima i izazovima u radu tijela državne uprave i drugih dionika koji su uključeni u provedbu prihvata i socioekonomske integracije izbjeglica.

**Utrošena sredstva:** mjeru su provodili postojeći zaposlenici u okviru svog redovnog rada za koji su sredstva planirana na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

## MEĐURESORNA SURADNJA

### **18. Cilj: Praćenje provedbe integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u hrvatsko društvo**

**Mjera 18.1. Praćenje provedbe Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita kroz aktivnosti Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo i pripadajuće Radne skupine**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** kontinuirano

**Sunositelj:** nadležna tijela državne uprave, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** održane najmanje dvije sjednice Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo u jednoj kalendarskoj godini i broj održanih sastanka Radne skupine

#### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Stalno povjerenstvo za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo (u nastavku: Stalno povjerenstvo) u obvezi je sastajati se dva puta godišnje, a po potrebi i češće. Ukoliko utvrdi potrebu za tim, Stalno povjerenstvo može imenovati i *ad hoc* radne skupine za rješavanje pojedinih problema vezanih za integraciju stranaca u hrvatsko društvo, u koje se osim predstavnika resornih tijela na operativnoj razini imenuju i predstavnici lokalne i područne (regionalne) samouprave.

Stalno povjerenstvo je u 2019. godini održalo jednu sjednicu, dana 19. prosinca u Vladi Republike Hrvatske.

Sjednica je sazvana temeljem *Odluke o osnivanju Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo* („Narodne novine broj 110/2019) koju je Vlada Republike Hrvatske donijela na sjednici održanoj dana 14. studenoga 2019. godine. Sukladno navedenoj *Odluci*, predsjednikom Stalnog povjerenstva imenuje se, po položaju, ravnatelj Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina (u nastavku: Ured), dok se za članove Stalnog povjerenstva, na prijedlog čelnika tijela, imenuju dužnosnici tijela državne uprave, predstavnici Vladinih ureda, visoko pozicionirani predstavnici jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, predstavnik javne ustanove te predstavnik nevladine organizacije. Stalno povjerenstvo provodi koordinaciju rada svih ministarstava, nevladinih organizacija i drugih tijela koja sudjeluju u postupku uključivanja u društvo azilanata ili stranaca pod supsidijarnom zaštitom. Predsjednika i članove Stalnog povjerenstva imenuje Vlada Republike Hrvatske.

Navedena sjednica bila je informativnog karaktera te prethodi konstitutivnoj sjednici koja će biti održana nastavno na donošenje *Rješenja o imenovanju predsjednika i članova Stalnog*

*povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo, a čiji Prijedlog je upućen u proceduru donošenja Vlade Republike Hrvatske.*

Sjednicom je predsjedavao g. Alen Tahiri, univ. spec. pol., ravnatelj Ureda i predsjednik Stalnog povjerenstva.

Cilj sjednice bila je razmjena informacija o aktualnom stanju vezano uz ispunjavanje obveza koje proizlaze iz sudjelovanja Republike Hrvatske u Europskom programu preseljenja državljana trećih zemalja ili osoba bez državljanstva koji ispunjavaju uvjete za odobrenje međunarodne zaštite te o procesu integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Predsjednik Stalnog povjerenstva posebno je pozdravio sudjelovanje predstavnica Grada Zagreba i Udruge gradova u radu Stalnog povjerenstva, čime je formalizirana ključna uloga lokalnih zajednica u provedbi postojećih te kreiranju vlastitih integracijskih mjera.

Nastavno na uspješno završenu provedbu projekta „Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita“ sufinanciranog sredstvima iz Nacionalnog programa Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF), Uredu je, sukladno nadležnostima iz *Zakona o međunarodnoj i privremenoj zaštiti* („Narodne novine“ broj 70/15, 127/17), odobrena izravna dodjela sredstava u iznosu od 844.000,00 eura za provedbu novog projekta.

Riječ je o projektu naziva „**INCLuDE**“ – *Meduresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja* koji je planiran u okviru Nacionalnog cilja broj 2. Integracija i Specifičnog cilja broj 2. Integracija i Zakonite migracije. Provedba svih aktivnosti temelji se na jačanju međuresorne suradnje između dionika sustava integracije na svim razinama. Predviđeno trajanje provedbe projektnih aktivnosti je 36 mjeseci. Imajući u vidu rečeno, aktivnosti novog projekta obuhvaćaju istraživačke i edukacijske aktivnosti te aktivnosti jačanja svijesti o izazovima integracije, javna događanja, koordinacijske aktivnosti i 2 studijska putovanja s ciljem upoznavanja s primjerima dobre prakse.

Predsjednik Stalnog povjerenstva g. Alen Tahiri kratko se osvrnuo na svaku od projektnih aktivnosti te je istaknuo sljedeće:

1. U sklopu **istraživačkih aktivnosti** uspostaviti će se sustav prikupljanja podataka o socijalnoj uključenosti migranata u Republici Hrvatskoj te će se provesti istraživanje o ulozi medija u integraciji;
2. U sklopu **edukacijskih aktivnosti** provest će se:
  - edukacije za predstavnike jedinica lokalnih samouprava o najboljim praksama integracije državljana trećih zemalja na lokalnoj razini, o korištenju sredstava iz fondova Europske unije za jačanje sustava integracije, o suzbijanju diskriminacije te praćenju i evaluaciji provedbe integracijskih mjera;
  - edukacije za državljane trećih zemalja o integracijskim politikama i sustavu zaštite ljudskih prava u Republici Hrvatskoj i Europskoj uniji, sustavu prikupljanja podataka i dokumentiranju kršenja ljudskih prava te o zagovaranju ljudskih prava i neposrednom djelovanju i participaciji;
  - edukacije za javne službenike i predstavnike civilnog društva u jedinicama lokalne samouprave o razvoju novih znanja i kompetencija u planiranju i provedbi integracijskih mjera te unapređenju međusektorske suradnje službi i organizacija u jedinicama lokalne samouprave, i
  - edukacije za stručne djelatnike u školama na temu najboljih praksi integracije osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, suzbijanju diskriminacije te mogućoj ulozi i djelovanju odgojno-obrazovnih ustanova u poticanju socijalnog uključivanja državljana trećih zemalja.

3. U sklopu **aktivnosti jačanja svijesti o izazovima integracije** u školama će se provesti lokalne akcije usmjerene socijalnom uključivanju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita;
4. U sklopu **javnih događanja** održat će se okrugli stol na temu uloge medija u integraciji te okrugli stol o izazovima u integraciji žena migrantica, konferencija na temu senzibilizacije lokalnih zajednica te međunarodni stručni skup na temu prijenosa najboljih praksi u integraciji;
5. U sklopu **koordinacijskih aktivnosti** održat će se sastanci koordinatora za integraciju na lokalnoj razini te sastanci savjetodavne skupine mladih državljana trećih zemalja;
6. Planirana su i **dva studijska putovanja** s ciljem upoznavanja sa sustavima lokalne integracije i primjerima dobre prakse, u Grčku i u Portugal, za okvirno 25 sudionika, članove Radne skupine za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva i koordinate za integraciju na lokalnoj razini

Predstavnici resornih tijela kao i predstavnici jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave bit će pozvani sudjelovati u provedbi navedenih aktivnosti. Predsjednik Stalnog Povjerenstva je naglasio da se ULJPPNM i tijekom provedbe ovog projekta nada uspješnoj suradnji i korisnim prijedlozima i savjetima svih dionika sustava integracije. O tijeku i rezultatima projektnih aktivnosti dionici sustava integracije bit će obavještavani na sjednicama Stalnog povjerenstva te sastancima Radne skupine.

Početakom 2020. godine najavljeno je imenovanje koordinatora za integraciju na lokalnoj razini te imenovanje članova savjetodavne skupine mladih državljana trećih zemalja, kao preduvjeti provedbe projektnih aktivnosti.

Predsjednik Stalnog povjerenstva g. Alen Tahiri najavio je, u skladu s točkom 4. *Odluke o osnivanju Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranca u hrvatsko društvo* („Narodne novine”, broj 110/2019), osnivanje Radne skupine Stalnog povjerenstva koja je zadužena za izradu prijedloga nacionalnih strategija i planova u području integracije azilanata ili stranaca pod supsidijarnom zaštitom te osigurava operativnu provedbu planiranih zadaća. Izvještava Stalno povjerenstvo o tijeku provedbe i napretku ili mogućim poteškoćama vezanim uz provedbu planiranih aktivnosti i obavlja i druge poslove koje joj povjeri Stalno povjerenstvo.

Budući da nacionalni dokument za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, *Akcijski plan za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2017. do 2019. godine*, istječe s 2019. godinom, bit će potrebno pristupiti izradi novog nacionalnog dokumenta.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

## **Mjera 18.2. Donošenje Plana razmještaja jednom godišnje sukladno utvrđenim potrebama za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“.

**Pokazatelji provedbe:** izradeni kriteriji i Plan razmještaja

### **Mjera nije provedena – obrazloženje:**

Ured je u 2018. godini izradio Nacrt Plana razmještaja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u 2019. godini kroz široki participativni proces u kojem su sudjelovala nadležna tijela državne uprave, nadležne javne ustanove, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave te predstavnici akademske zajednice. Imenovanajeuža Radna skupina za izradu kriterija Plana razmještaja koju su činili predstavnici Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva zdravstva, Ministarstva znanosti i obrazovanja, Središnjeg državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, Grada Zadra, Instituta za migracije i narodnosti i Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Definiranju kriterija za izradu Plana razmještaja prethodio je proces savjetovanja s predstavnicima lokalne i područne (regionalne) samouprave u vidu koordinativnih sastanaka u 8 gradova (Sisak, Slavonski Brod, Zadar, Karlovac, Varaždin, Rijeka, Požega i Osijek).

U 2019. godini Nacrt Plana razmještaja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita nije usvojen te stoga mjera u dijelu donošenja Plana razmještaja na godišnjoj razini nije provedena.

### **Mjera 18.3. Uspostava mreže osoba za kontakt za ostvarivanje prava osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita na lokalnoj razini**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo znanosti i obrazovanja i druga nadležna tijela državne uprave

**Sunositelji:** jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Rok:** 2018. ili 2019. godina

**Potrebna sredstava:** dio sredstava osiguran u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; dio sredstava osiguran u okviru redovnih aktivnosti na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“ HZZ-a; dio sredstava osiguravaju sunositelji – organizacije civilnog društva, a koji nisu korisnici državnog proračuna; dio sredstava osiguran u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva znanosti i obrazovanja

**Pokazatelji provedbe:** imenovane osobe za kontakt na lokalnoj razini

### **Mjera je provedena u 2018. godini.**

#### **Mjera 18.4. Podnošenje redovitih godišnjih izvješća Vladi Republike Hrvatske o provedbi Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje 2017. – 2019. godine**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstava za integraciju stranaca u hrvatsko društvo

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** prihvaćeno izvješće o provedbi Akcijskog plana za integraciju kojima je odobrena međunarodna zaštita za svaku godinu posebno

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Akcijski plan usvojen je na sjednici Vlade Republike Hrvatske održane dana 23. studenog 2017. godine. Zbog kratkog roka implementacije navedenog dokumenta, izvješće o provedbi mjera nije podneseno za 2017. godinu, već je u pripremi bilo objedinjeno izvješće za 2017. i 2018. godinu.

Svi nositelji i sunositelji mjera Akcijskog plana imali su obvezu dostaviti očitovanje o provedbi mjera Akcijskog plana te je Ured pripremio Nacrt Izvještaja o provedbi mjera za 2017. i 2018. godinu koji je usvojen na sjednici Vlade Republike Hrvatske u 14. studenog 2019. godine.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

#### **Mjera 18.5. Uspostava internetskog sustava za praćenje Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** 2018. godina

**Potrebna sredstva:** sredstva za provedbu mjere osigurana s pozicije A681053 kroz projekt IPA 2012 FFRAC – Podrška provedbi integracije migranata

**Pokazatelji rezultata:** uspostavljen internetski sustav za praćenje

### **Mjera je provedena u 2018. godini.**

#### **Mjera 18.6. Treninzi za trenere za uporabu internetskog sustava za praćenje Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** nositelji mjera Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

**Rok:** 2018. godina

**Potrebna sredstva:** sredstava za provedbu mjere osigurana s pozicije A681053 kroz projekt IPA 2012 FFRAC – Podrška provedbi integracije migranata

**Pokazatelji rezultata:** održani treninzi za trenere

### **Mjera je provedena u 2018. godini.**

**Mjera 18.7. Obavještavanje na mjesečnoj razini Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske kao koordinativnog tijela za integraciju o najnovijim saznanjima o osobama kojim je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** članovi/članice Radne skupine za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelji rezultata:** dostavljeni podaci putem elektronske pošte osobi za kontakt Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske o broju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita i svim pravima koje su iste ostvarile

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ured je redovito zaprimao od nadležnih tijela, prvenstveno Ministarstva unutarnjih poslova, podatke o broju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita i svim pravima koje su iste ostvarile.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovitog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“

## ***19. Cilj: Unapređenje postojećih procedura postupanja i okvira integracije***

**Mjera 19.2. Evaluacija Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** 2018. godina

**Sunositelji:** nadležna ministarstva, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije, jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave



**Potrebna sredstva:** sredstva za provedbu mjere osigurana s pozicije A681053 kroz projekt IPA 2012 FFRAC – Podrška provedbi integracije migranata

**Pokazatelji rezultata:** provedena evaluacija

**Mjera je provedena u 2018. godini.**

**Mjera 19.3. Izrada novog provedbenog okvira integracijske politike (Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita)**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo

**Rok:** 2018. i 2019. godina

**Potrebna sredstva:** sredstava za provedbu mjere osigurana s pozicije A681053 kroz projekt IPA 2012 FFRAC – Podrška provedbi integracije migranata

**Pokazatelji rezultata:** izrada novog Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita

**Mjera je provedena u 2018. godini.**

U sklopu evaluacije Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2017. do 2019. godine, koja je provedena u 2018. godini, izradene su smjernice za izradu novog provedbenog okvira integracijske politike. Evaluacija je provedena s ciljem utvrđivanja a. relevantnosti integracijskog okvira u odnosu na zakonodavni okvir na europskoj i nacionalnoj razini te na prioritete uključivanja iz perspektive dokumenata i dionika, b. prikladnosti planiranih resursa u odnosu na potrebe korisnika i nositelja provedbe, c. načina unaprjeđenja praćenja provedbe te d. načina identificiranja potencijalnih prepreka u provedbi te mogućnosti za unaprjeđenje integracijskoga okvira. Evaluacija je polučila, kako preporuke donositeljima odluka u ključnim integracijskim tijelima s ciljem svladavanja barijera u pristupu korisnika zajamčenim uslugama, tako i opće preporuke za unaprjeđenje sustava integracije, odnosno procesa izrade, provedbe i praćenja učinka integracijskih politika i praksi.

**Mjera 19.4. Izrada i tisak publikacije o evaluaciji Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita te novog okvira budućeg integracijskog dokumenta**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** 2018. godina

**Potrebna sredstva:** sredstava za provedbu mjere osigurana s pozicije A681053 kroz projekt IPA 2012 FFRAC – Podrška provedbi integracije migranata

**Pokazatelji rezultata:** izradena i tiskana evaluacija, izraden i tiskan novi okvir budućeg integracijskog dokumenta

**Mjera je provedena u 2018. godini.**

**Mjera 19.5. Izrada, tisak i osmišljavanje vizualnog identiteta Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2017. do 2019. godine**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Rok:** 2018.godina

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na poziciji A513039 „Provedba migracijske politike 2013.do 2015.“ u iznosu od 10.000,00 kn za 2018. godinu

**Pokazatelj rezultata:** izrađen, tiskan i osmišljen vizualni identitet Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2017. do 2019. godine

**Mjera je provedena u 2018. godini.**

*20. Cilj: Cjelovito informiranje osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita o njihovim pravima i obvezama*

**Mjera 20.1. Izrada, tiskanje i prijevod kataloga prava i usluga propisanih za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo

**Rok:** 2018. i 2019.godina

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana na poziciji A513039 „Provedba migracijske politike 2013.do 2015.“ u iznosu 10.000,00 kn za 2018. godinu i 10.000 kn za 2019. godinu

**Pokazatelji rezultata:** izrađen, tiskan i preveden katalog prava i usluga (letak)

**Mjera nije provedena – obrazloženje:**

Mjera nije provedena u 2019. godini te nisu utrošena planirana sredstva u 2019. godini. U provedbi su pripreme aktivnosti vezano uz periodično ažuriranje sadržaja te prijevod izmjena i dopuna sadržaja informacijske platforme Dunavski kompas, nastale u okviru projekta *Danube Region Information Platform for Economic Integration of Migrants - DRIM*, financiranog iz programa INTERREG Europske unije. Navedena platforma sadrži informacije o pravima, obvezama te mogućnostima ključnim životnim područjima kao što su boravak, rad, učenje jezika, obrazovanje, svakodnevni život i zdravlje i namijenjena je kako migrantima tako i stručnjacima iz institucija i organizacija koje s njima rade.

**Mjera 20.2. Izmjene i dopune te tiskanje *Vodiča za integraciju stranaca te njegovo prevođenje na potrebne jezike***

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelj:** Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo

**Rok:** 2018. i 2019. godina

**Potrebna sredstva:** sredstva u okviru programa AMIF (*Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita*) na poziciji A513055 „AMIF – podrška integraciji državljana trećih zemalja“

**Pokazatelji rezultata:** izmijenjen, dopunjen, preveden i tiskan *Vodič za integraciju stranaca* na potreban jezik

**Mjera je provedena – obrazloženje:**

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina objavio je na svojim mrežnim stranicama te tiskao dopunjeno izdanje *Vodiča* kroz integraciju iz 2015. godine. *Vodič* sadrži osnovne informacije o pravima i obvezama stranaca u Republici Hrvatskoj: osnovne podatke o Republici Hrvatskoj, informacije o reguliranju statusa, zapošljavanju i radu, stanovanju, obrazovanju, socijalnoj skrbi i zdravstvenoj zaštiti, kao i pregled organizacija civilnog društva. *Vodič* kroz integraciju izradila je Radna skupina za operativnu provedbu zadaća Stalnog povjerenstva za provedbu integracije stranaca u hrvatsko društvo te je prevedena na engleski, francuski, ukrajinski, arapski, urdu i farsi jezik. Publikacija je nastala u okviru projekta *Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita* koji je sufinanciran iz Nacionalnog programa Fonda za azil, migracije i integraciju Europske unije.

**Utrošena sredstva:** tisak *Vodiča kroz integraciju stranaca* i publikacija o istraživanju iz mjere 21.1. financirani su u iznosu od 123.625,00 kn u okviru programa AMIF (*Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita*) na poziciji A513055 „AMIF – podrška integraciji državljana trećih zemalja“

**Mjera 20.3. Osigurati usluge prevođenja za osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita pri ostvarivanju njihovih prava u sustavu socijalne i zdravstvene zaštite, obrazovanja, stanovanja i zapošljavanja**

**Nositelji:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Središnji državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Hrvatski zavod za zapošljavanje

**Sunositelji:** organizacije civilnog društva, međunarodne organizacije

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** dio sredstava osiguran u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; sredstva za provedbu mjera u nadležnosti Središnjeg državnog ureda osigurana na poziciji A761073 „Stambeno zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ u iznosu od 6.183.000,00 kn za 2017. godinu, 6.719.000,00 za 2018. i 6.719.000,00 za 2019. godinu; dio sredstva osiguran je u okviru redovite djelatnosti na poziciji A689013

„Administracija i upravljanje HZZ-a“; dio sredstava osiguran je u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva znanosti i obrazovanja

**Pokazatelji rezultata:** broj osoba koje su koristile usluge prevođenja u socijalnim, zdravstvenim, obrazovnim ustanovama te ustanovama koje pružaju usluge zapošljavanja ili prilikom posredovanja pri osiguranju smještaja

### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

U radu s osobama pod međunarodnom zaštitom centri za socijalnu skrb, uvijek kad se za to ukaže potreba, angažiraju službene prevoditelje. Sredstva za prevođenje svaki centar ima planirana u svom proračunu na stavci materijalni troškovi pod uslugama – za intelektualne usluge.

**Utrošena sredstva:** dio sredstava osiguran je u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; sredstva za provedbu mjera u nadležnosti Središnjeg državnog ureda osigurana na poziciji A761073 „Stambeno zbrinjavanje osoba s odobrenom međunarodnom zaštitom“ u iznosu od 6.183.000,00 kn za 2017. godinu, 6.719.000,00 za 2018. i 6.719.000,00 za 2019. godinu; dio sredstava osiguran je u okviru redovite djelatnosti na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje HZZ-a“; dio sredstava osiguran je u okviru rada postojećih zaposlenika na poziciji A577000 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva znanosti i obrazovanja

## **SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI I STRUČNIH DJELATNIKA O OSOBAMA KOJIMA JE ODOBRENA MEĐUNARODNA ZAŠTITA**

### ***21. Cilj: Senzibiliziranje javnosti i smanjivanje društvenih predrasuda u odnosu na osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita***

**Mjera 21.1. Javna kampanja na nacionalnoj razini s ciljem senzibiliziranja javnosti i smanjivanja društvenih predrasuda**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** nadležna tijela državne uprave, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Rok:** 2017. i 2018.godina

**Potrebna sredstva:** sredstva u okviru programa AMIF (*Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita*) na poziciji A513055 „AMIF – podrška integraciji državljana trećih zemalja“

**Pokazatelji rezultata:** održana medijska kampanja (tv, radio, internet), istraživačke aktivnosti, javna događanja (tribine, okrugli stol), radionice usmjerene djeci i mladima, koordinativne aktivnosti

**Mjera je provedena u 2017. i 2018. godini.**

***22. Cilj: Senzibiliziranje stručnih djelatnika***

**Mjera 22.1. Edukacija stručnih djelatnika u sustavu socijalne skrbi, zdravstvu, policiji, tržištu rada, obrazovanju i civilnom sektoru koji su izravno uključeni u pružanje pomoći i zaštite osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Ministarstvo znanosti i obrazovanja, Ministarstvo zdravstva, Ministarstvo unutarnjih poslova, Hrvatski zavod za zapošljavanje, organizacije civilnog društva, međunarodne i druge organizacije

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** dio sredstava osiguran u okviru djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; dio sredstava osiguran u okviru redovnog rada postojećih zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“ Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Pokazatelji rezultata:** organizirane i održane edukacije sa stručnim djelatnicima

**Mjera nije provedena – obrazloženje:**

Nakon završetka projekta *Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita*, sufinanciranog sredstvima Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF), u sklopu kojeg je provedeno 5 regionalnih javnih tribina o načinima prevladavanja prepreka integraciji osoba kojima je potrebna međunarodna zaštita. Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske je, tijekom 2019. godine, pokrenuo postupak odobravanja sažetka novog projekta sufinanciranog sredstvima iz istog fonda. Riječ je o projektu naziva „*INCLuDE*“ – *Međuresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja*. Opći je cilj projekta jačanje preduvjeta za socijalnu uključenost državljana trećih zemalja s naglaskom na osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj putem (1) unapređenja sustava razvoja i praćenja nacionalnih politika integracije; (2) jačanja međuresorne suradnje dionika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave; (3) senzibilizacije ključnih dionika, uključujući i opću populaciju, na integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Projektom su predviđene edukativne aktivnosti na lokalnoj razini za predstavnike jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, javnih ustanova i organizacija civilnog društva izravno uključene u rad s osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita. Provedbena faza projekta trajat će do prosinca 2022. godine.

**Mjera 22.2. Edukacija stručnih radnika u sustavu socijalne skrbi imenovanih za rad s osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita radi usvajanja novih znanja i vještina koja bi doprinijela boljoj učinkovitosti rada**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

**Sunositelji:** Ministarstvo unutarnjih poslova, organizacije civilnog društva

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

**Pokazatelj rezultata:** educirani socijalni radnici, pedagozi, sociolozi i drugi stručni djelatnici centara za socijalnu skrb

### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

U 2019. godini započela je provedba projekta *Jačanje kapaciteta stručnih radnika u centrima za socijalnu skrb za rad s osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom* financiranog iz sredstava Fonda za azil, migraciju i integraciju (AMIF) u 75 % iznosu vrijednosti projekta i 25% iz državnog proračuna s pozicije Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike. Projekt se provodi na području cijele države. U projektne aktivnosti su uključeni stručni radnici centara za socijalnu skrb i njihovi zamjenici imenovani za rad s osobama pod međunarodnom zaštitom na čijem usavršavanju i jačanju kompetencija za rad s navedenim korisnicima će se raditi narednih 18 mjeseci, koliko projekt traje. Krajnji cilj projekta je osposobiti stručne radnike u centrima socijalne skrbi za pružanje što kvalitetnijih usluga osobama pod međunarodnom zaštitom za njihovo što brže i bolje uključivanje u hrvatsko društvo.

**Utrošena sredstva:** sredstva osigurana u okviru redovite djelatnosti na poziciji A792007 „Administracija i upravljanje“

**Mjera 22.3. Kontinuirano informirati poslodavce, sindikate te djelatnike službe zapošljavanja o tome tko su osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita i koja su njihova prava**

**Nositelj:** Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Sunositelji:** Hrvatska udruga poslodavaca, sve sindikalne središnjice

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** dio sredstava osiguran u okviru redovnog rada postojećih zaposlenika za koji su sredstva planirana na poziciji A854006 „Administracija i upravljanje“ Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike; dio sredstava osiguran u okviru redovnog rada postojećih zaposlenika za koji su sredstva planirana na poziciji A689013 „Administracija i upravljanje“ HZZ-e te dio sredstava osiguran u okviru rada postojećih

zaposlenika na poziciji A681000 „Administracija i upravljanje“ Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

**Pokazatelji rezultata:** broj informiranih poslodavaca, sindikata te djelatnika službe zapošljavanja

#### **Mjera je provedena – obrazloženje:**

U okviru *Smjernica za razvoj i provedbu aktivne politike zapošljavanja u razdoblju od 2018 do 2020. godine* jedan od ciljeva politike zapošljavanja je promocija mjera aktivne politike zapošljavanja. Sukladno tome, Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike u suradnji s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje kontinuirano informira nezaposlene osobe, uključujući i ovu ciljanu skupinu, o mjerama te projektima financiranim iz Europskog socijalnog fonda. Zainteresirane poslodavce informira se o mogućnostima zapošljavanja neposredno u kontaktu s djelatnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje te putem medija i izravnih susreta na događanjima kao što su *Dani poslova u turizmu* održani u Osijeku, Zagrebu i Splitu u I. kvartalu 2019. godine te konferenciji *Zaposli se u Hrvatskoj* održanoj 26. ožujka 2019. godine. Pri predstavljanju mjera poseban naglasak stavljen je na sufinanciranje zapošljavanja teže zapošljivih nezaposlenih osoba, među koje se ubrajaju i osobe pod međunarodnom zaštitom.

**Utrošena sredstva:** za provedbu mjere sredstva su osigurana u okviru redovnog rada zaposlenih s pozicije Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike A854006 „Administracija i upravljanje“

#### **Mjera 22.4. Edukacija zdravstvenih djelatnika u najmanje 2 doma zdravlja na području grada Zagreba vezano uz osiguranje zdravstvene zaštite osobama kojima je odobrena međunarodna zaštita**

**Nositelj:** Ministarstvo zdravstva

**Sunositelj:** Hrvatski Crveni križ

**Rok:** 2017. godina

**Potrebna sredstva:** sredstva za provedbu mjere osiguravaju sunositelji – organizacije civilnog društva (Hrvatski Crveni križ), a koji nisu korisnici državnog proračuna

**Pokazatelji rezultata:** broj provedenih radionica i broj educiranih zdravstvenih djelatnika u domovima zdravlja na području Grada Zagreba

#### **Mjera je provedena u 2017. godini.**

**23. Cilj:** *Podržati inicijative medija, civilnog društva i građana u kreiranju prostora za susret, razmjenu i osnovno informiranje o integraciji te uključivanju u hrvatsko društvo*

### **Mjera 23.1. Potpora projektima koji afirmiraju kulturno umjetničko stvaralaštvo stranaca na amaterskoj i profesionalnoj razini djelovanja**

**Nositelji:** Ministarstvo kulture i medija

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** 10.000,00 kn + 20.000,00 kn godišnje – sredstva osigurana kroz redovna sredstva proračuna, razdjel 055 na aktivnostima A565027 „Program muzejske djelatnosti“

A780001 „Programi muzejsko-galerijske djelatnosti“

**Pokazatelji rezultata:** broj ostvarenih projekata na godišnjoj razini

#### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

*Provedene su aktivnosti Ruksak (pun) kulture – umjetnost i kultura u vrtiću i školi u Arheološkom muzeju Zadar te program Igrom do znanja. Aktivnosti su pohađala djeca tražitelji azila. Arheološki muzej Zadar kao jedan od najstarijih muzeja u Hrvatskoj, osim što već 186 godina skuplja, istražuje, izučava arheološku građu, aktivno sudjeluje i u prezentiranju i popularizaciji kulturnopovijesne, umjetničke i arheološke baštine, kako bi je učinio bližom i razumljivijom široj publici. S ciljem približavanja spomenika kulturne baštine dječjem uzrastu, poticanja na učenje i vrednovanja povijesnih predmeta, razvijeno je nekoliko vrsta didaktičkih igračaka. U radionici Arheološkog muzeja Zadar osmišljene su didaktičke igračke od prirodnih materijala u obliku 2D slagalica (oltarna pregrada iz crkve sv. Nediljice s motivima iz Kristološkog ciklusa, motiv pletera s reljefa iz katedrale sv. Stošije) i 3D slagalica (crkva sv. Donata u Zadru, crkva sv. Križa u Ninu, crkva sv. Nikole u Zatonu) te rekonstrukcije lijepljenjem na sistem magneta (amfora). Također, osmišljena je i serija igračaka koje se otvaraju na sistem ključa (u obliku crkve sv. Donata i grobnice Zare), a ključ je točan odgovor na postavljeno pitanje. Naglasak je stavljen na znanja iz područja povijesti, kulturne baštine i arheologije. Pitanja su prilagođena građivu osnovnih i srednjih škola. Cilj ovih didaktičkih igračaka je približiti povijest i arheološku baštinu djeci na opipljiv način pri čemu uz učenje kroz igru razvijaju svoje motoričke i kognitivne sposobnosti. Autor didaktičkih igračaka je muzejski tehničar Franje Šunić. Od 2016. godine zaštićene su kao industrijski dizajn pri Državnom zavodu za intelektualno vlasništvo te su za sada još uvijek unikati.*

**Utrošena sredstva:** 14.320,90 kn s pozicije – A780001 – Programi muzejsko-galerijske djelatnosti

### **Mjera 23.2. Potpora partnerskim programima organizacija civilnog društva unjegovanju i promicanju raznolikosti kulturnih izričaja**

**Nositelj:** Ministarstvo kulture i medija

**Rok:** kontinuirano

**Potrebna sredstva:** 10.000,00 kn godišnje – sredstva osigurana kroz redovna sredstva proračuna, razdjel 055 na aktivnosti A781003 „Program knjižnične djelatnosti“

**Pokazatelji rezultata:** broj ostvarenih programa na godišnjoj razini



### **Mjera je djelomično provedena – obrazloženje:**

Provedene su aktivnosti *Ruksak (pun) kulture*: BADcoprodukcija, *Stranac* – plesna predstava. *Ruksak (pun) kulture – umjetnost i kultura u vrtiću i školi*: Umjetnička organizacija „Fronesis“ – *Nepospremljene igračke*. Aktivnosti su pohađala djeca tražitelji azila. Plesna predstava *Nepospremljene igračke* kroz jednostavnu plesnu priču tematizira odgojni problem urednosti. Kroz priču ih vodi kauboj, a druge igračke prolaze kroz kojekakve doživljaje samo zato što su bačene. Zbog nevolja koje prolaze nepospremljene igračke i nagrade kojudjevojčica prima kad ispravi ponašanja, djecu se uči urednosti. Nakon predstave se izvode dvije radionice, mala koreografska i likovna radionica koje, oslanjajući se na otplesanu predstavu, uče principima koreografije, odnosno dozvoljavaju djeci dalikovno izraziti svoje emocije u vezi s predstavom.

**Utrošena sredstva:** 10.902,60 kn s pozicije – A781009 – Sudjelovanje u kulturi i razvoj publike

## **ZAKLJUČAK**

Akcijski plan rezultat je međusobne interakcije svih članova/članica Radne skupine koji su na sastancima ukazivali na probleme i potrebe u sustavu integracije stranaca u hrvatsko društvo te su, s obzirom na izbjegličko-humanitarnu krizu, jasno definirali kategoriju stranaca na koje se mjere odnose, a zbog mogućnosti utvrđivanja konkretnih problema i pronalazjenja rješenja.

Predmetno Izvješće odnosi se na razdoblje koje uključuje 2019. godinu. Od ukupno 23 cilja te 47 mjera čiji je rok provedbe bio u 2019. godini ili kontinuirano, provedeno je 30 mjera, 11 mjera je djelomično provedeno, dok 6 mjera nije provedeno. Provedba, odnosno razlozi djelomične provedbe ili neprovedbe mjere, obrazloženi su u tekstu Izvješća uz svaku pojedinu mjeru.

Većina utrošenih sredstava za provedbu mjera predmetnog dokumenta nisu izražena jer su mjere provedene s pozicije „Administracija i upravljanje“, odnosno iz redovnog rada zaposlenika državne uprave te iz tog razloga nije moguće izraziti točan iznos utrošenih sredstava iz Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Iako je postignut određeni napredak u proteklom razdoblju, politika integracije još je uvijek uvelike koncentrirana na nacionalnoj razini vlasti. Vezano uz uočene izazove u provedbi mjera kojima se ostvaruju zajamčena prava osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita, u ovome je Izvješću primarno potrebno naglasiti postojanje jezične barijere u sporazumijevanju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita i djelatnika javnih ustanova, a zbog nedovoljnog poznavanja hrvatskog jezika s jedne strane te manjka prevoditelja angažiranih od strane javnih ustanova s druge strane.

S obzirom na sudjelovanje Republike Hrvatske u Europskom programu preseljenja državljana trećih zemalja ili osoba bez državljanstva koji ispunjavaju uvjete za odobrenje međunarodne zaštite i smještaju sve većeg broja osoba u različitim JL(P)RS nužno je raditi i nadalje na razvoju integracijskih kapaciteta istih. U Republici Hrvatskoj je decentralizirane funkcije osnovnog i srednjeg školstva, zdravstva i socijalne skrbi preuzelo 35 gradova. Osim ovog upravnog kapaciteta, važno je da u lokalnoj zajednici postoje organizacije civilnog društva

koje mogu osigurati potporu osobama s odobrenom međunarodnom zaštitom te je dodana vrijednost postojanje vjerske zajednice koja bi mogla pružiti i individualnu potporu te pomoći u premošćivanju barijera između većinskog stanovništva i osoba kojim je odobrena međunarodna zaštita.

Zaključno, unatoč vidljivom napretku, dobrim primjerima iz prakse na lokalnoj razini te općenito uspješno provedenim procesima smještaja osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u lokalne zajednice, što se navodi i u Izvješću pučke pravobraniteljice za 2019. godinu, i dalje ne postoje lokalne strategije za uspješnu integraciju, sustavnija edukacija ključnih dionika te opće populacije, uključenost lokalnih jedinica u kreiranje nacionalne politike integracije ili uključenost samih državljana trećih zemalja s odobrenom međunarodnom zaštitom u izradu i provedbu integracijskih politika i praksi, a i dalje se uočava fragmentarnost pristupa po sektorima i institucijama te ne postoji jasno definiran hodogram aktivnosti i odgovornosti svih tijela i organizacija na razini JLP(R)S, ali i na nacionalnoj razini. I na području međusektorske suradnje ima prostora za napredak, između ostalog, razmjenom ranijih iskustava, kako iz Europske unije, tako i iz Republike Hrvatske. Sustavno informiranje i senzibiliziranje građana te provedba javnih kampanji koje bi dalje pobuđivale empatiju te solidarnost, isticanje mogućih pozitivnih doprinosa novih sugrađana našoj ekonomiji i društvu općenito te isticanje važnosti uspješne integracije, također bi trebali biti predmet budućih mjera i aktivnosti.

S ciljem kvalitetnijeg praćenja i izvještavanja o učinku integracijskih politika, u budućnosti je potrebna uspostavit sustav prikupljanja podataka o socijalnoj uključenosti osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj, s ciljem utvrđivanja prikladnosti planiranih resursa u odnosu na potrebe korisnika i nositelja provedbe mjera. Uključivanje samih osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita u izradu i provedbu integracijskih politika i praksi ključna je za učinkovito rješavanje postojećih izazova u njihovoj integraciji.

U skladu s vlastitim nadležnostima kao koordinativnog tijela u postupku uključivanja u društvo azilanata ili stranaca pod supsidijarnom zaštitom, Ured je 7. listopada 2019. godine sklopio Sporazum o izravnoj dodjeli financijskih sredstava za provedbu projekta „INCLuDE“ – Međuresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja, s Odgovornim tijelom u sustavu upravljanja i kontrole Nacionalnog programa Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF) Ministarstvom unutarnjih poslova. Opći je cilj projekta jačanje preduvjeta za socijalnu uključenost državljana trećih zemalja s naglaskom na osobe kojima je odobrena međunarodna zaštita u Republici Hrvatskoj putem unapređenja sustava razvoja i praćenja nacionalnih politika integracije, jačanja međuresorne suradnje dionika u jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave i senzibilizacije ključnih dionika, uključujući i opću populaciju, na integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Svrha je projekta osnaživanje dionika sustava integracije za osmišljavanje, provođenje i praćenje mjera integracije državljana trećih zemalja u Republici Hrvatskoj. Provedbena faza projekta planirana je od siječnja 2020. godine do prosinca 2022. godine. Ukupna vrijednost projekta je 6.230.660,00 kn.

Ured je u siječnju 2019. godine zaključio izvještajnu fazu projekta „Podrška integraciji državljana trećih zemalja kojima je potrebna međunarodna zaštita“, sufinanciranog sredstvima iz Fonda za azil, migracije i integraciju (AMIF). Projekt je za cilj imao učiniti postojeći integracijski sustav učinkovitijim i prilagodljivijim stvarnim potrebama njegovih korisnika, putem podizanja svijesti stručne i opće javnosti o integracijskim izazovima u Republici Hrvatskoj, jačanjem kapaciteta dionika te jačanjem koordinativnih aktivnosti. U tu je svrhu

tijekom 2017. i 2018. godine provedeno 60 javnih događanja usmjerenih djeci i odraslima na kojima su zabilježena 1 604 sudionika, 12 koordinativnih aktivnosti u JLP(R)S na kojima je sudjelovala 251 osoba, provedena je ATL medijska kampanja u kojoj su, samo preko interneta, sudjelovale 965 933 osobe, kao i druge istraživačke i publikacijske aktivnosti. Posebno bismo istaknuli provedbu istraživanja u svrhu upoznavanja s integracijskim kapacitetima i potrebama JLP(R)S te utvrđivanja stavova hrvatskih građana i njihovu spremnost na prihvaćanje i potporu integraciji osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita. Nalazi istraživanja sažeti su u publikaciji *Izazovi integracije izbjeglica u hrvatsko društvo: stavovi građana i pripremljenost lokalnih zajednica*.<sup>2</sup> Ukupna vrijednost projekta je 2.567.812,33 kn. U skladu s uočenim izazovima Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske u interakciji s članovima Radne skupine, pristupio je izradi Akcijskog plana za integraciju osoba kojima je odobrena međunarodna zaštita za razdoblje od 2021. do 2023. godine.

---

<sup>2</sup>Ajduković, D., Čorkalo Biruški, D., Gregurović, M., Matić Bojić, J., Župarić-Iljić, D., *Izazovi integracije izbjeglica u hrvatsko društvo: stavovi građana i pripremljenost lokalnih zajednica*, Zagreb, siječanj 2019.